



[ホーム/マンション/ホームライト]

ユーザー セットアップガイド



株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ
Energia Communications, Inc.

もくじ

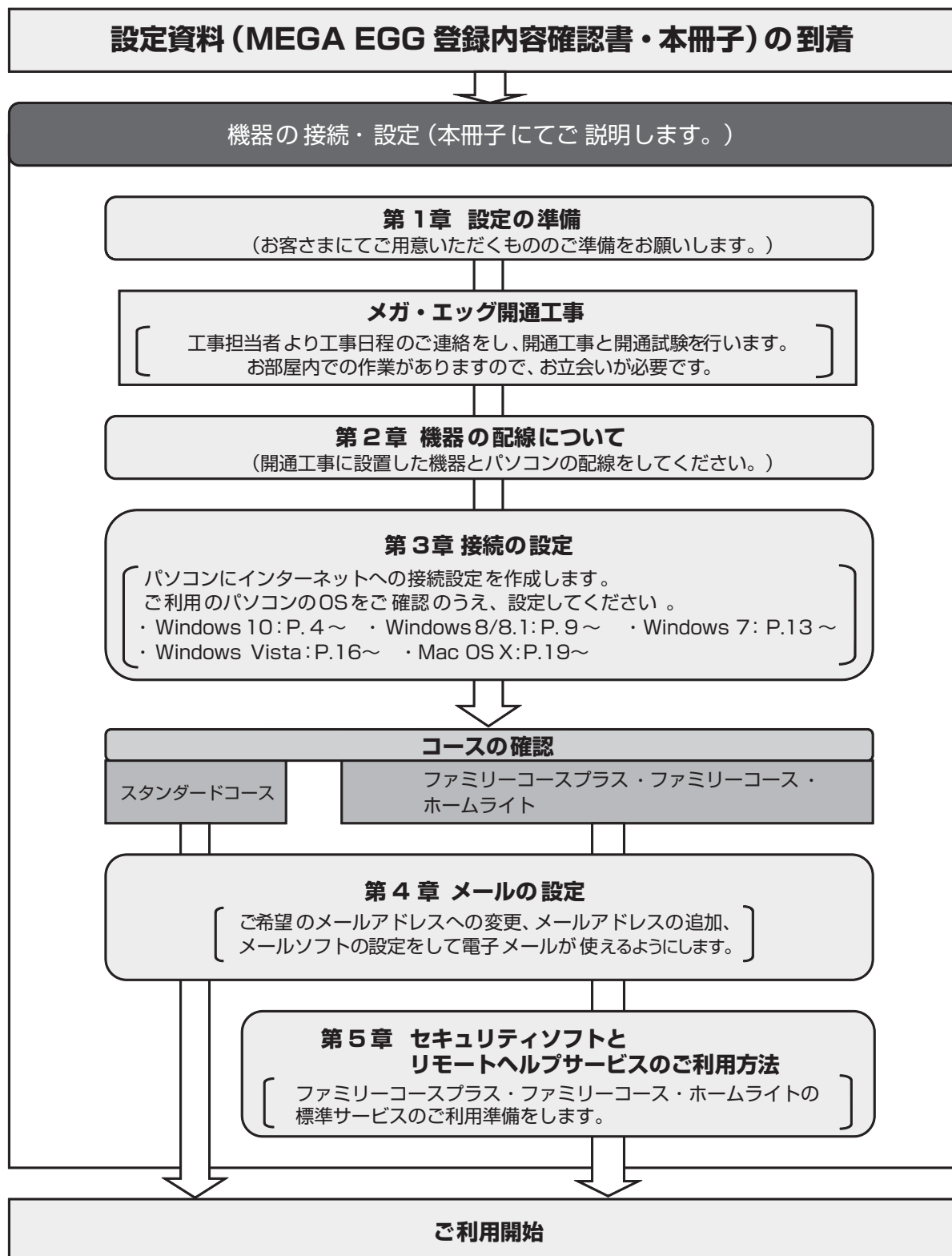
第 1 章	設定の準備	1
	MEGA EGG 登録内容確認書について	
	LAN ケーブル、LAN ポート、無線 LAN 機器（必要な方のみ）の準備	
第 2 章	機器の配線について	3
第 3 章	接続の設定	
	Windows 10	4
	Windows 8/8.1	9
	Windows 7	13
	Windows Vista	16
	Mac OS X	19
第 4 章	メールの設定	
	4-1 メールご利用開始までの流れ	21
	4-2 メールアドレスを変更する	23
	4-3 メガ・エッグ メールを使う	27
	4-4 メールソフトの設定をする	31
	4-5 メールアドレスを追加する	36
第 5 章	セキュリティソフトと リモートヘルプサービスのご利用方法	
	メガ・エッグ標準装備セキュリティの利用方法	38
	リモートヘルプサービスのご利用準備	41
	よくあるトラブルと対策	42
	お問い合わせの前に	44
	ラクラク健康管理のご利用準備	45

（ご注意）画面イメージ等の掲載内容は 2015 年 9 月現在のものであり、以後変更する可能性がありますのでご了承ください。

セットアップの流れ

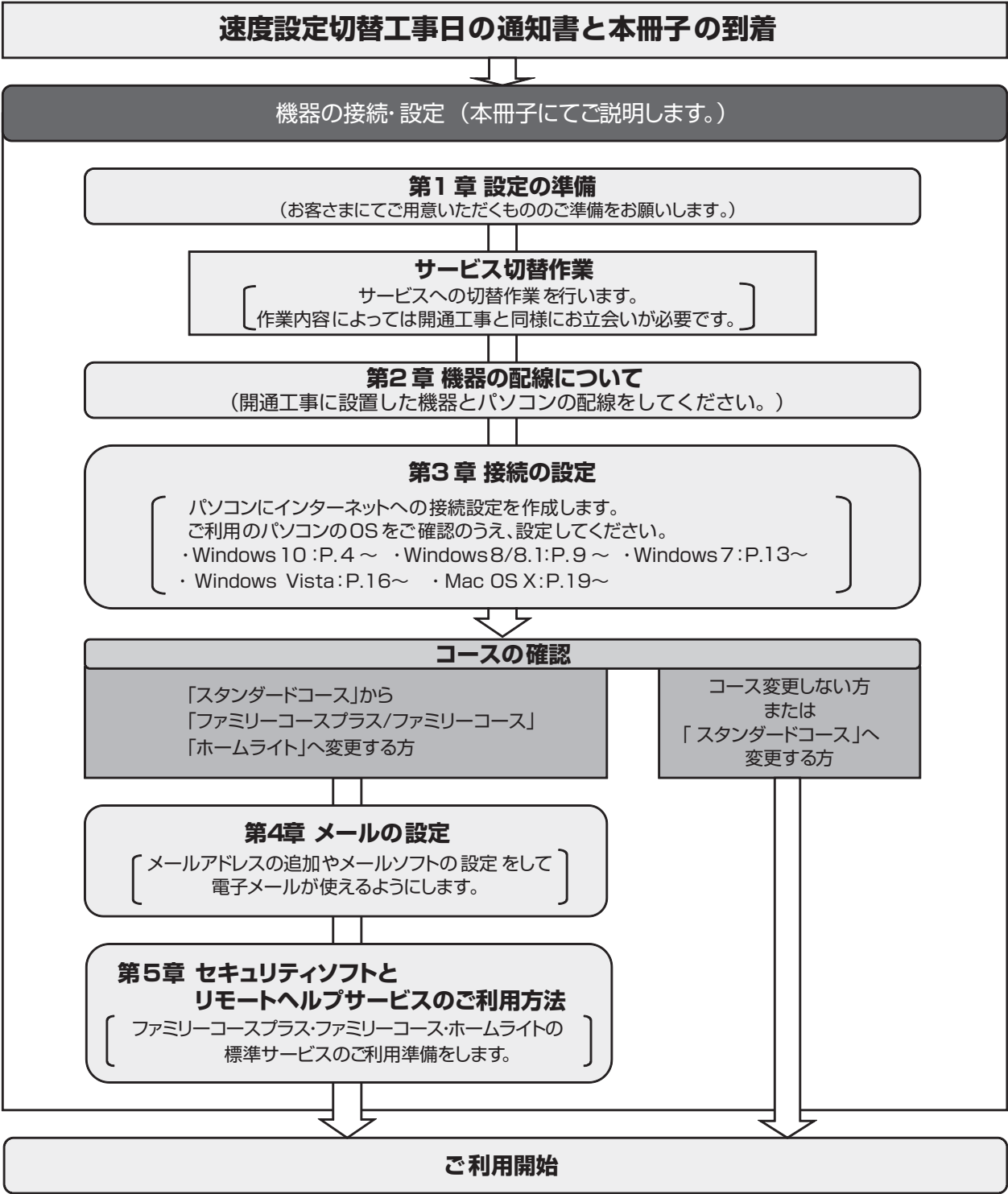
100メガサービス、1ギガサービス、ご利用のコースにより、一部セットアップの流れが異なります。
ご加入のコースの流れにそってお進みください。

○初めてメガ・エッグサービスを利用する方の流れ



セットアップの流れ

○サービスの変更（100 メガサービス⇔1 ギガサービス）した方の流れ



ここではメガ・エッグへ接続するための設定に必要な書類、ケーブル、機器などをご紹介します。

インターネットに接続する際や、メールを送受信する際、また、メガ・エッグ サービスの各種 オプションメニューにお申し込みされる際に必要となる ID とパスワードが記載されております。

[illegible]

<http://www.megaegg.jp/member/>

※ ID とパスワードは個人情報保護のため、たとえお急ぎの場合でも、原則お客様センターより口頭でご案内することはできません。

LAN ケーブル、LAN ポート、無線 LAN 機器（必要な方のみ）の準備

●有線 LAN でご利用される場合

< LAN ケーブル >

お客さまにて回線接続装置の設置場所（第 2 章参照）からパソコンまでの適切な長さの LAN ケーブル（ストレートケーブル）のご準備をお願いします。

（下の写真は一例です。ケーブル部分の形状や色が異なるものもあります。）

100 メガサービスでは「カテゴリー 5」以上、1 ギガサービスでは「カテゴリー 5e」以上の LAN ケーブルが必要です。

< LAN ポート >

パソコン側に LAN ケーブルの差込口（LAN ポート）が必要です。

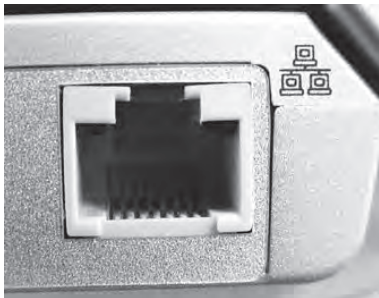
ご利用のパソコンに LAN ポートが無い場合には、お客さまにてそのパソコンに適合した LAN アダプタのご準備をお願いします。

100 メガサービスでは「100BASE-TX」、1 ギガサービスでは「1000BASE-T」に対応した LAN ポートが必要です。

< LAN ケーブル >



< LAN ポート >



準備するもの	100メガサービス	1ギガサービス
LAN ケーブル規格	カテゴリー5以上	カテゴリー5e以上
LAN ポート規格	100BASE-TX	1000BASE-T

●無線 LAN（Wi-Fi）でご利用される場合

お客さまにて無線 LAN 機器（親機、子機とも）のご準備をお願いします。

（無線 LAN 内蔵のパソコンをご利用の場合には子機は必要ありません。）

※ご自身でご用意される方法以外に、メガ・エッグの光ネット無線ルータのレンタル（有料）を利用する方法もあります。光ネット無線ルータについてのお問い合わせ・お申込みは、メガ・エッグ お客さまセンター（裏表紙参照）へご連絡ください。

無線 LAN の接続は、無線 LAN ルータなどの親機に設定されている「SSID」と「暗号化キー（または KEY）」を、パソコンやスマートフォン、タブレット端末などの子機に設定することでご利用いただけます。

この「SSID」と「暗号化キー（または KEY）」は、無線 LAN ルータなどの親機本体に貼り付けられているシールなどで確認できる場合があります。

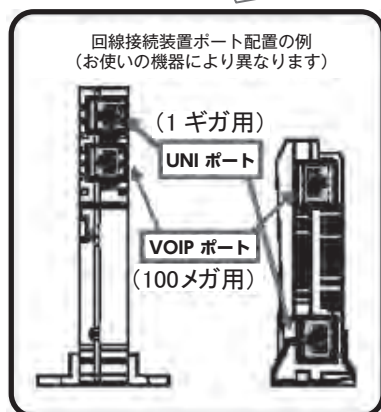
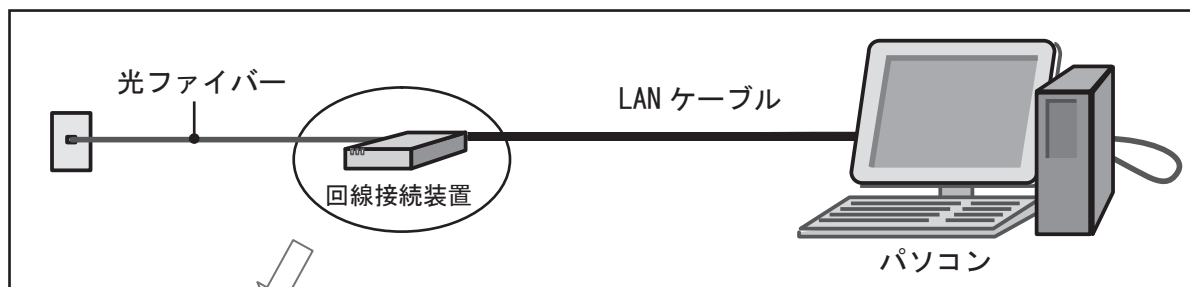
ご不明な点は無線 LAN ルータのメーカーにお問い合わせください。

第2章

機器の配線について

ここではお客さまのパソコンと回線接続装置またはVDSLモデムの配線について解説します。ご自身のサービスタイプがご不明な場合、MEGA EGG 登録内容確認書の「サービス種別」をご確認ください。

●光ネット[ホーム/ホームライト]の場合

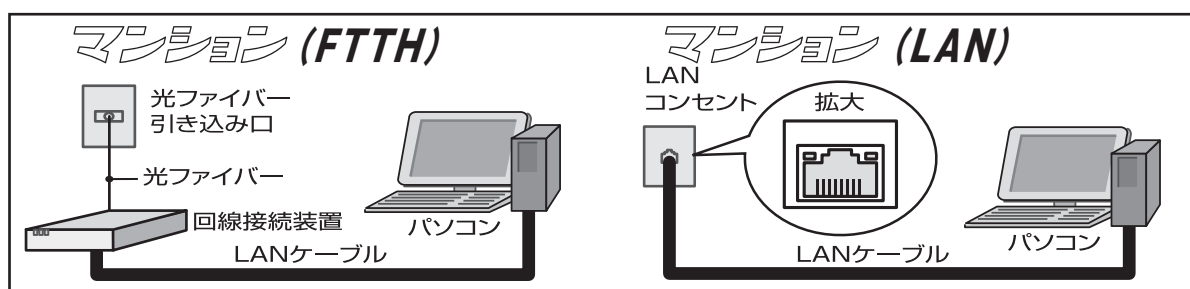


開通工事時に設置した回線接続装置には LAN ケーブルの差込口が2つあり、サービスによって差込口が異なります。

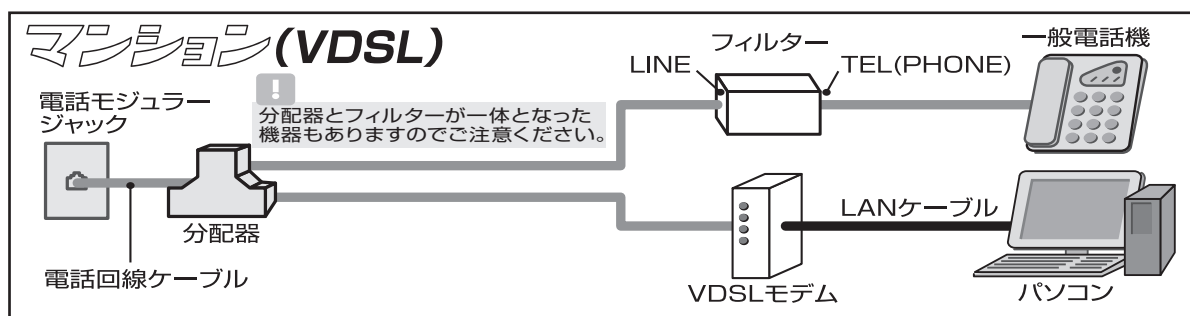
サービス	LAN ケーブルの差込口
100 メガサービス	VoIP ポート
1 ギガサービス	UNI ポート

100 メガサービスから 1 ギガサービス、または 1 ギガサービスから 100 メガサービスへ変更された場合も差込口を替えてください。

●光ネット[マンション](FTTH/LAN タイプ)の場合



●光ネット[マンション](VDSL タイプ)の場合



【ブロードバンドルータをご利用の場合】

- ・ブロードバンドルータは、回線接続装置（VDSL モデム）とパソコンの間に配線してください。
- ・接続の設定は、ブロードバンドルータに付属の取扱説明書にてご確認ください。

第3章

接続の設定 Windows10

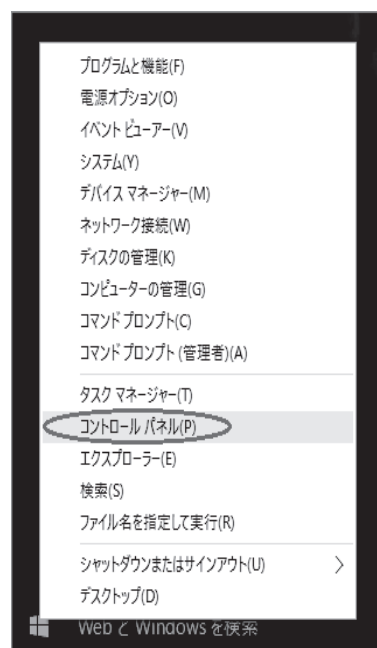
ブロードバンド (PPPoE) 接続の設定

※設定の際、MEGA EGG 登録内容確認書をご準備ください。

- 1 デスクトップ画面左下のスタートボタンを
右クリック（またはキーボードの「Windows」
キーと「X」キーを同時押し）します。



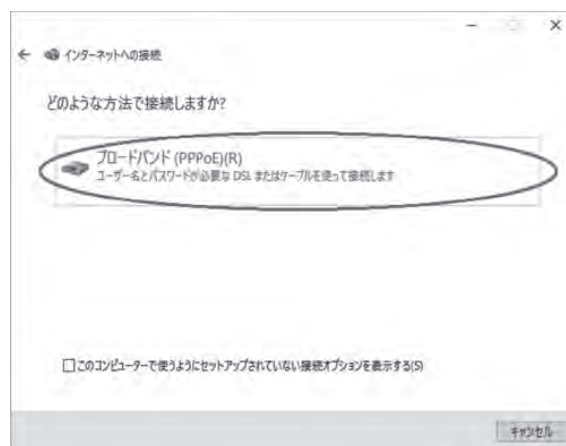
- 2 メニューの中の「コントロールパネル」を
クリックします。



- 3 表示方法を「カテゴリ」にし、「インターネット
への接続」をクリックします。



- ④ 「ブロードバンド (PPPoE) (R)」をクリックします。

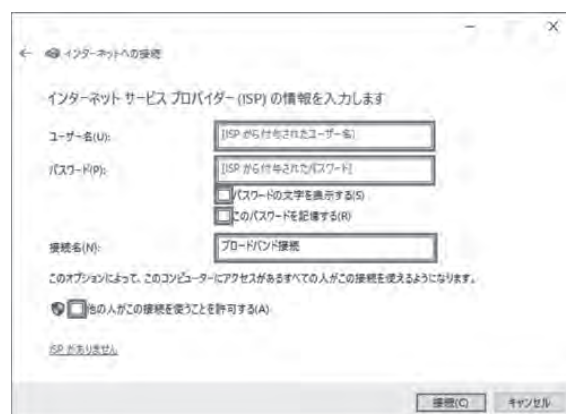


- ⑤ MEGA EGG 登録内容確認書を元に下記の通り入力します。

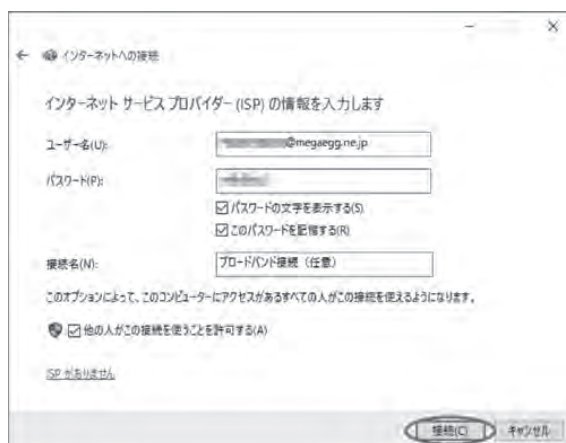
- ユーザー名：認証 ID
- パスワード：認証 ID パスワード
- 接続名：ブロードバンド接続（任意）

※下の3つのチェックボックスにもチェックを入れてください。

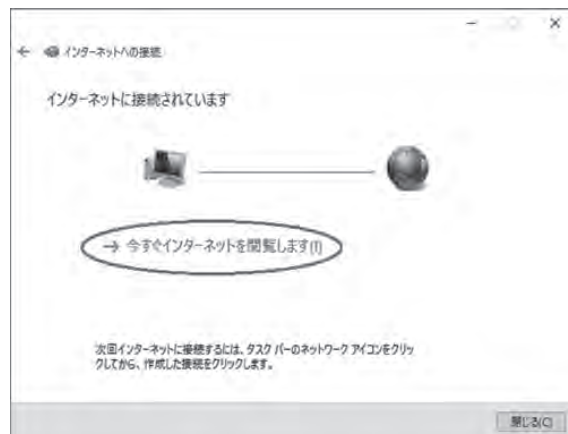
- ・「パスワードの文字を表示する」
- ・「このパスワードを記憶する」
- ・「他の人がこの接続を使うことを許可する」



- ⑥ 入力が完了したら、「接続」をクリックします。



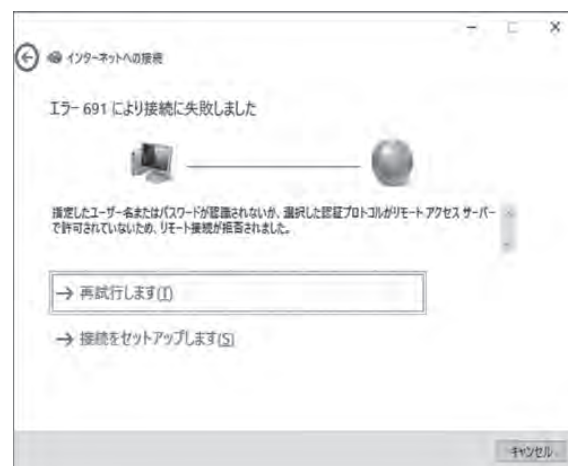
- 7 右の画面が表示されたら設定は完了です。
「今すぐインターネットを参照します」をクリックし、ホームページが表示されるかご確認ください。
この画面は「閉じる」をクリックし、閉じてください。



以上で Windows 10 の PPPoE の設定は終了です。

※もし右の画面が表示された場合、手順 5 で入力間違いがあった可能性があります。

左上の「←」をクリックし、再度入力し直してください。



インターネットへの接続と切断

【接続】

パソコンを起動した後インターネットを利用する時は、インターネットへの接続の操作が必要です。

※この操作をせずにブラウザを開いてもインターネットにはつながりません。

- 1 デスクトップ画面右下のタスクバー内にある「ネットワーク」のアイコンをクリックします。



- 2 作成した接続設定をクリックします。



- 3 「ダイヤルアップ」の接続設定をクリックします。



- 4 「接続」をクリックします。



- 5 右の画面に表示が変わったら接続は完了です。
この画面を閉じてインターネットをご利用ください。



【切断】

インターネットを切断する時は、接続時と同様に接続設定をクリックして切断します。

- 1 デスクトップ画面右下のタスクバー内にある「ネットワーク」のアイコンをクリックします。



- 2 接続済みの接続設定をクリックします。

- 3 「ダイヤルアップ」の接続設定をクリックします。



- 4 「切断」をクリックします。



- 5 右の画面に表示が変わったら接続は完了です。
この画面を閉じてください。



第 3 章

接続の設定 Windows 8/8.1

ブロードバンド (PPPoE) 接続の設定

※設定の際、MEGA EGG 登録内容確認書をご準備ください。

- 1 スタート画面から「デスクトップ」をクリックします。



- 2 チャームメニュー（マウスカーソルを右隅に移動させると表示されるメニュー）から、「設定」をクリックします。



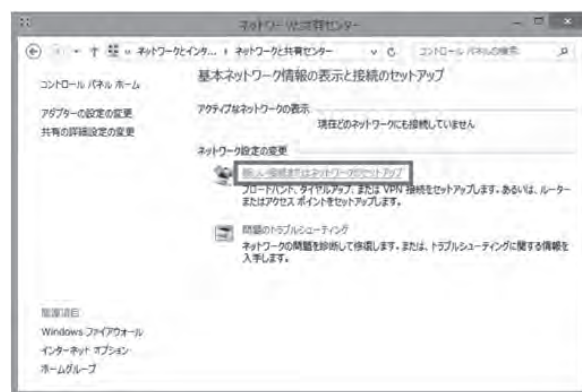
- 3 「コントロールパネル」を開きます。



- ④ 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



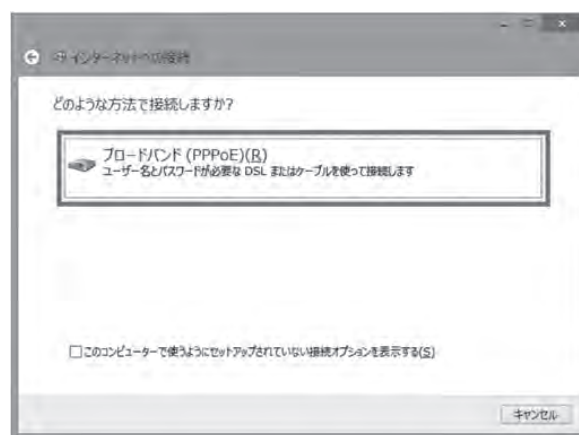
- ⑤ 「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。



- ⑥ 「インターネットに接続します」を選択し、「次へ」をクリックします。



- 7 「ブロードバンド (PPPoE)」をクリックします。

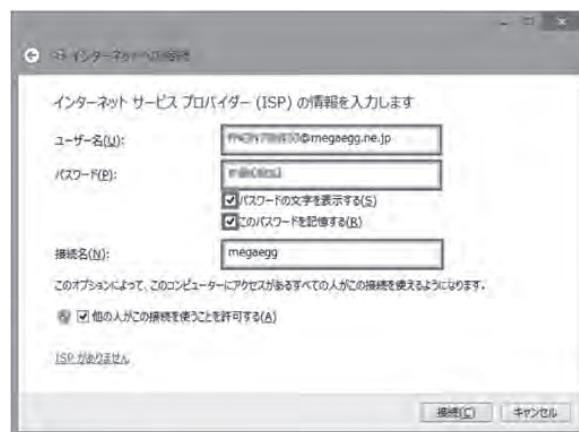


- 8 MEGA EGG 登録内容確認書を元に下記の通り入力し、「接続」ボタンをクリックします。

ユーザー名：認証 ID

パスワード：認証 ID パスワード

接続名：megaegg（任意）



- 9 右記の画面が表示されましたら設定が完了です。「今すぐインターネットを閲覧します」をクリックし、ホームページが表示されるかご確認ください。

※接続ができない場合、以下をご確認ください。

- 認証 ID、認証パスワードは正しく入力されていますか？
- パソコンと回線接続装置が正しく接続されていますか？



インターネットへの接続と切断

接続

- 1 画面右下の下図のアイコンをクリックし、作成されたメガ・エッグの接続設定（ここでは「megaegg」）をクリックします。



- 2 「接続」のボタンが表示されますので「接続」をクリックしインターネットへ接続します。



切断

- 1 画面右下の下図のアイコンをクリックし、「接続済み」と表示された接続設定をクリックします。



- 2 「切断」のボタンが表示されます。「切断」をクリックするとインターネットから切断されます。



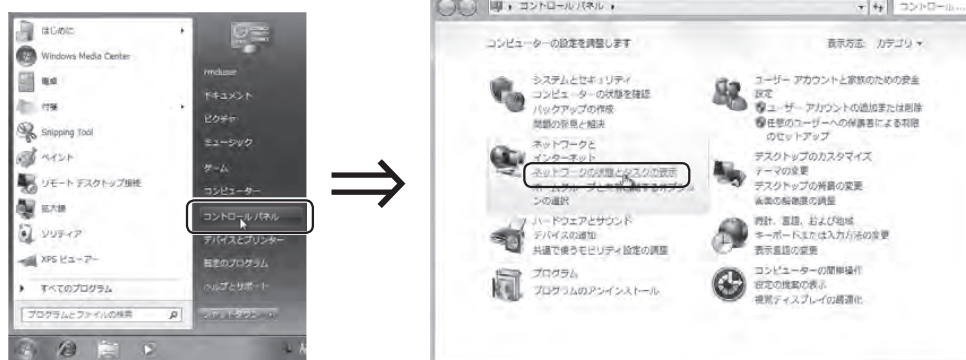
第 3 章

接続の設定 Windows 7

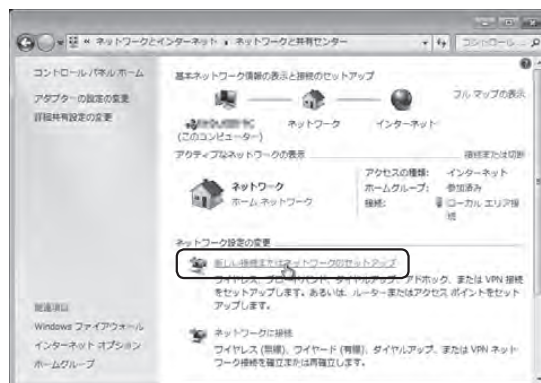
ブロードバンド (PPPoE) 接続の設定

※設定の際、MEGA EGG 登録内容確認書をご準備ください。

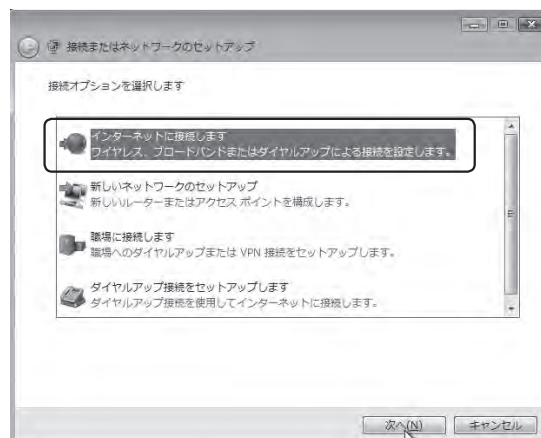
- 1 「スタート」 から「コントロールパネル」をクリックし、「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



- 2 「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックします。



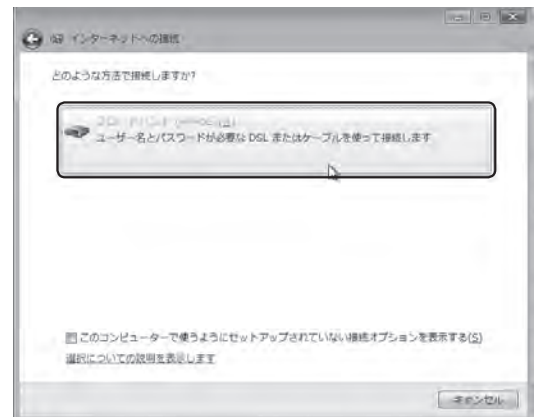
- 3 「インターネットに接続します」を選択し、「次へ」をクリックします。



- ④ 「新しい接続をセットアップします」をクリックします。



- ⑤ 「ブロードバンド (PPPoE)」をクリックします。

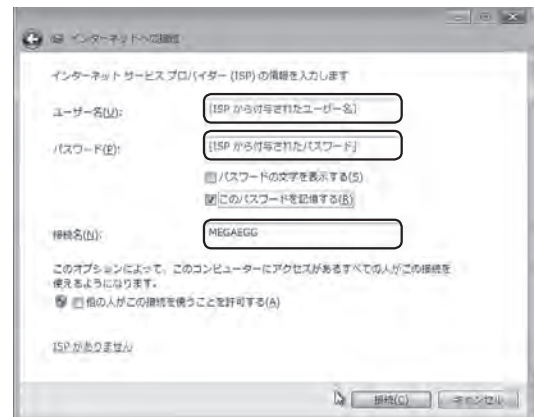


- ⑥ お手元の **MEGA EGG 登録内容確認書** をご確認ください下記の内容を入力します。
入力後、「接続」をクリックします。

ユーザ名：認証 ID

パスワード：認証パスワード

接続名：MEGA EGG (任意)



- ⑦ 「インターネットに接続されています。」のメッセージが表示されたら設定完了です。「閉じる」をクリックし、Internet Explorerなどを起動してインターネットをお楽しみください。



インターネットへの接続と切断

接続

- 1 画面右下の下図のアイコンをクリックすると、作成された MEGA EGG の設定が表示されます。
「接続」をクリックします。



- 2 「MEGA EGG へ接続」の画面が表示されます。
「接続」をクリックするとインターネットに接続開始します。



切断

画面右下の下図のアイコンをクリックすると、接続済みの設定が表示されます。「切断」をクリックするとインターネットから切断されます。



第3章

接続の設定 Windows Vista

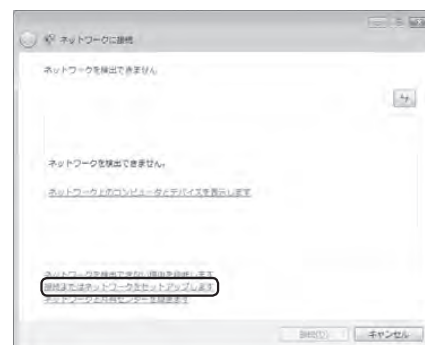
ブロードバンド (PPPoE) 接続の設定

※設定の際、MEGA EGG 登録内容確認書をご準備ください。

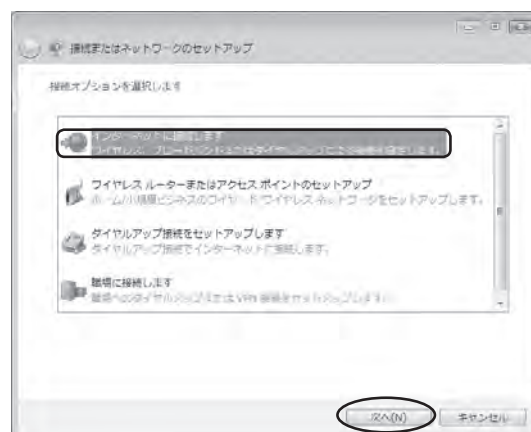
① 「スタート」 から 「接続先」 をクリックします。



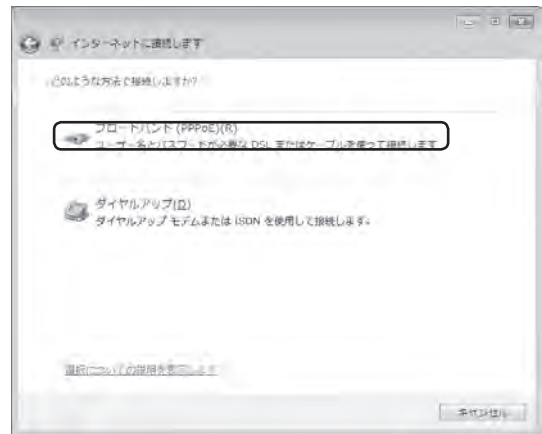
② 「接続またはネットワークをセットアップします」 をクリックします。



③ 「インターネットに接続します」 を選択し、「次へ」 をクリックします。



- 4** 「ブロードバンド (PPPoE)」をクリックします。

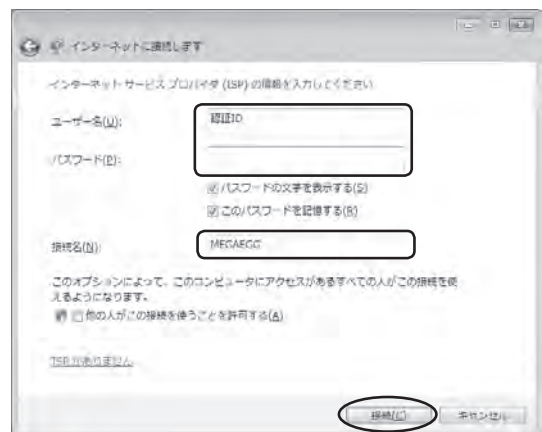


- 5** MEGA EGG 登録内容確認書を元に下記の通り入力し、「接続」ボタンをクリックします。

ユーザー名：認証 ID

パスワード：認証パスワード

接続名：MEGA EGG (任意)

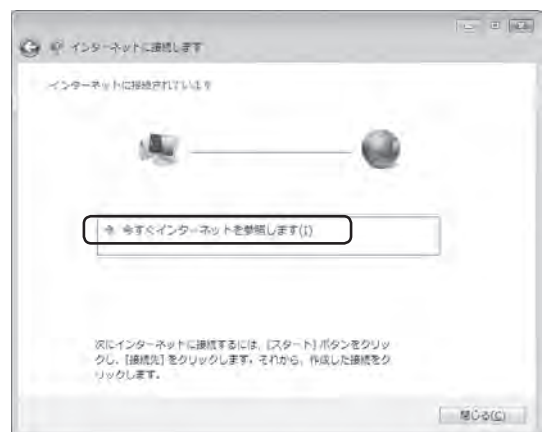


- 6** 右記の画面が表示されましたら設定が完了です。「今すぐインターネットを参照します」をクリックし、ホームページが表示されるかご確認ください。

※接続ができない場合、以下をご確認ください。

- 認証 ID、認証パスワードは正しく入力されていますか？
- パソコンと回線接続装置が正しく接続されていますか？

以上で Windows Vista のブロードバンド (PPPoE) の設定は終了です。



インターネットへの接続

接続の手順

- 1 「スタート」から「接続先」をクリックします。



- 2 「MEGA EGG PPPoE 接続」を選択し、接続ボタンをクリックします。



- 3 「接続」をクリックします。



- 4 「MEGA EGG に正常に接続しました。」のメッセージが表示されます。

※接続ができない場合以下をご確認ください。

- 認証 ID、認証パスワードは正しく入力されていますか？
- パソコンと回線接続装置が正しく接続されていますか？



以上でインターネットへの接続が完了します。「閉じる」をクリックし、Internet Explorerなどを起動してインターネットをお楽しみください。

第 3 章

接続の設定 Mac OS X

ブロードバンド (PPPoE) 接続の設定

※設定の際、MEGA EGG 登録内容確認書をご準備ください。

- 1 メニューバーのアップルメニューから「システム環境設定」をクリックします。



- 2 「システム環境設定」の画面が表示されます。「ネットワーク」をクリックします。



- ③ 「表示:」から「内蔵 Ethernet」を選択して、「PPPoE」タブをクリックします。お手元の **MEGA EGG 登録内容確認書**をご確認いただき、設定項目へ入力します。

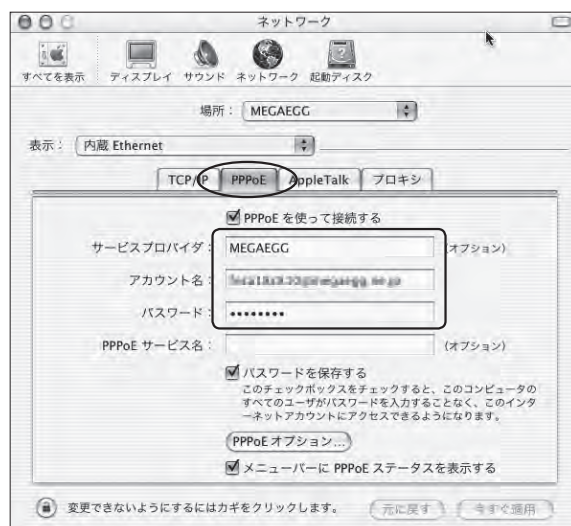
PPPoE を使って接続: チェックします。

サービスプロバイダ : MEGA EGG

アカウント名 : 認証 ID

パスワード : 認証パスワード

「メニューバーに PPPoE の状況を表示」にチェックをすることで、接続・切断の操作が容易になります。



- ④ メニューバーの<…>から「インターネット接続を開く..」をクリックします。

※ ③ の設定で「メニューバーに PPPoE の状況を表示」のチェックが外れていいますと、メニューバーに<…>が表示されませんのでお気をつけください。



- ⑤ 「接続」をクリックするとインターネットへの接続が開始されます。以上でインターネット接続の設定が完了です。



第4章 メールの設定

4-1 メールご利用開始までの流れ

次の流れでメールのご利用を開始いただけます。

Step1 初期メールアドレスを変更する

メガ・エッグサービスにお申込みいただいた際に発行される初期メールアドレス（MEGA EGG 登録内容確認書でご確認いただけます）は、初回のみ無料で変更することができます。
お好みのメールアドレスに変更してお使いください。

（初期メールアドレスをそのままお使いいただいても問題はありません。）

〇〇〇〇〇〇〇@〇〇〇.megaegg.ne.jp

①

②

①好きな名前を指定していただくことができます。

②選択肢の中から好きな単語を選択いただくことができます。

（ご注意）メールアドレスの変更は何度でもできますが、
2度目以降の変更の際は手数料がかかります。

覚えやすいメールアドレス
へ変更しよう！



Webメールを使う場合

ブラウザを使ってメールシステムを利用する方法です。

インターネットに繋がる環境があれば、スマートフォンやタブレットで外出先からメールチェックができるよ。

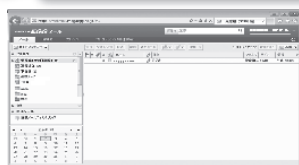


「メガ・エッグ メール」は、メガ・エッグのお客さま専用のWebメールシステムです。

メールソフトは必要ありません。
設定作業も必要ありません。



ブラウザからログインすれば、
すぐにメールが使えます。



メガ・エッグメールのメールボックスの保存容量は5GB※。動画や写真等の添付ファイルもパソコン等のディスク容量を気にせず受信できます。

※スタンダードコースは1GBです。

メールソフトを使う場合

Windows Liveメール、Outlook等のメールソフトを使う方法です。

※利用するパソコン等にメールソフトが必要です。パソコン環境によっては、予めインストールされている場合もあります。

次のどちらかの方法でメールソフトの設定作業を行ってください。

Step2 メールソフトの設定をする

■ かんたん設定する

「かんたん設定ツール」を使えば、簡単な操作でメールソフトの設定を行うことができます。

《「かんたん設定ツール」の利用環境》

対象OS	Windows8.1／8／7／Vista
対象メールソフト	Windows Liveメール 2008以降、 Windowsメール、 Outlook 2007以降

※Windows10には対応していません。

■ 手動で設定する

お使いのOSやメールソフトが「かんたん設定ツール」に対応していない場合は、手動で設定します。

さっそく「4-2 メールアドレスを変更する」（23ページ）から始めましょう。



メールアドレスを追加するには？

メガ・エッグのメールアドレスは、最大10個までご利用いただけます。

メールアドレスを複数持つことができるため、仕事用とプライベート用でメールアドレスを使い分けたり、家族それぞれが自分のメールアドレスを持ちたい場合などに便利です。

・追加メールアドレスは、1個につき月額100円（税抜き）がかかります。

・ファミリーコースやファミリーコースプラスの方は5個まで無料です。

⇒「4-5 メールアドレスを追加する」



迷惑メールをシャットアウト！

嫌がらせメールや広告メールなどの受け取りたくない迷惑メールを防ぐ「迷惑メールフィルタリングサービス」を無料でご利用いただけます。

特別な手続きは不要です。会員サイトからサービス利用の設定を行うだけで、すぐにご利用になれます。下記のURLへアクセスしてください。

⇒ <http://www.megaegg.jp/option/spamfilter/>

迷惑メールは、お客さまに届く前に隔離または削除されます。



Windows 10 のパソコンをご利用のお客さまへ

- ① Windows 10 の標準ブラウザ「Microsoft Edge」でメガ・エッグ メールをご利用する場合、現在『アドバンスド (Ajax)』のバージョンではご利用できません。
ログイン画面で、バージョンを『標準 (HTML)』に変更してログインをしてください。

基本的な操作は「4-3 メガ・エッグ メールを使う」の記載内容とほぼ同じですが、メールを作成する時は「作成」ボタンをクリックしてください。

- ② 「かんたん設定ツール」は Windows 10 のパソコンに対応しておりません。
メールソフトをご利用の場合は、手動で設定をしてください。

※表示料金は全て税抜きで、別途消費税が必要です。

4-2 メールアドレスを変更する

メールアドレスの変更は、メガ・エッグ会員サイトから行います。

(注意) 初期設定のメールアドレスに限り1度のみ無料でメールアドレスの変更ができます。
2度目以降の変更の際は手数料がかかります。

メールアドレスの変更方法

お手元に MEGA EGG 登録内容確認書 を準備して、メガ・エッグ会員サイトにアクセスしてください。

メガ・エッグ会員サイト：<http://www.megaegg.jp/member/>

① 「設定・マニュアル」メニューの「メールの設定」をクリックしてください。

② 「お客さま契約内容照会/変更」をクリックしてください。

③ MEGA EGG 登録内容確認書より、お客さまID とお客さまパスワード を入力してください。

④ 「ログイン」ボタンをクリックしてください。

第4章 メールの設定

4-2 メールアドレスを変更する

お客さま契約内容照会／変更メニュー

お客さまID CSXXXXXX0000

ご契約情報	メールアドレス、パスワードの変更や複数年契約選択(くわ王または平ガ王)などの契約内容を変更いただけます。
光電話／IPフォン契約情報	光電話のサービスや光電話／IPフォンの付加サービスのお申し込み・ご解約。
オプション情報	オプション※光電話・お問合せ
ご利用料金明細	毎月のご利用料金をご確認いただけます。
光電話／IPフォン通話明細	光電話やIPフォンの通話時間・通話料金をご確認いただけます。
通話料照会	前日までの通話量をご確認いただけます。(過去3ヶ月まで)
auスマートリニュー確認	現在のご契約でauスマートリニューにお申し込み可能かをご確認いただけます。

閉じる

中国電力グループ Copyright(C)2014 Energis Communications, Inc. All Rights Reserved.

⑤ 「ご契約情報」をクリックしてください。

ご契約情報

お客さまID CSXXXXXX0000

現在ご契約のコース情報

契約コース	光ネットホームファミリー
-------	--------------

メールボックス容量 5 GB

メール契約変更	基本メールアドレス変更およびメールアドレス追加・解約を行います。また、かんたん設定ツールを使ってメールアドレスをメールソフトへ設定できます。 (※1年(12ヶ月)の月額料金(税込)です)
----------------	--

※月途中のご契約内容変更などによる

パスワード変更	お客さまID
---------	--------

内容照会／変更メニューへ戻る

中国電力グループ Copyright(C)2007 Energis Communications, Inc. All Rights Reserved.

⑥ 「メール契約変更」をクリックしてください。

メールアドレス一覧

お客さまID CSXXXXXX0000

基本メールアドレスを変更する場合は、「変更する」ボタンをクリックしてください。
追加メールアドレスを解約する場合は、「解約する」ボタンをクリックしてください。
メールアドレスをメールソフトへ設定する場合は、「かんたん設定する」ボタンをクリックし、
ツールを使ったかんたん設定の説明をご覧ください。

基本メールアドレス	お手持ち	メールソフトの設定
XXXXXXXXXX@xxx.net	変更する	かんたん設定する

(主)基本メールアドレスはメガエッグからの大切な情報をお送りするため、解約できません。
メールアドレスの追加を希望される場合は、下のメニューをクリックして下さい。

⑦ 「変更する」ボタンをクリックしてください。

基本メールアドレス変更

お客さまID CSXXXXXXXX

ご希望のメールアドレスを入力し、サブドメインを選択してください。

現在のメールアドレス xxxxxxx@pop.megaegg.ne.jp

変更後メールアドレス *****@****.megaegg.ne.jp @ 選択してください ▼ megaegg.ne.jp

●注意事項
1. 変更後は、変更前のメールアドレスは使用できなくなります。
2. 変更前のメール転送、メールエイリアスの設定は全て引き継ぎます。
3. 弊社で指定したメールアドレスからの変更の場合は手数料がかかります。

手数料 0円
(注)表示価格は税込価格です

●制限事項
1. メールアカウントに使用できる文字の種類(いずれも半角)
英文字 : a~z
数字 : 0~9
記号 : -(ハイフン)、_(アンダースコア)、.(ドット)
※ただし、数字・記号はメールアドレスの先頭一文字目には設定できません。また、ドットの連続使用、および最後の使用はできません。
2. メールアカウント長は、3~24文字
3. 設定が有効になるまで約15分程度かかります。

変更する クリア
メールアドレス一覧へ戻る

中国電力グループ Copyright(C)2007 Energia Communications,Inc. All Rights Reserved.

⑧希望するメールアドレスを設定してください。

希望の文字列を入力してください。
※使用できる文字の種類や文字列の長さに制限があります。
画面の説明をご確認ください。

プルダウンメニューから希望する単語を選択してください。

⑨「変更する」ボタンをクリックしてください。

基本メールアドレス変更

お客さまID CSXXXXXXXX

変更後メールアドレス *****@****.megaegg.ne.jp

上記のメールアドレスへ変更してよろしいですか？
※この手続きを完了した時点で変更前のメールアドレスは使用できなくなります。

変更する 修正する
メールアドレス一覧へ戻る

中国電力グループ Copyright(C)2007 Energia Communications,Inc. All Rights Reserved.

⑩希望するメールアドレスの入力に誤りがないことを十分確認してください。

⑪「変更する」ボタンをクリックしてください。

下記の画面が表示されたらメールアドレス変更は完了です。
(注意) 新しいメールアドレスが使えるようになるまでに、約15分程度かかります。

基本メールアドレス変更

お客さまID CSXXXXXXXX

メールアドレス	*****@****.megaegg.ne.jp
POPサーバ名	pop.megaegg.ne.jp
SMTPサーバ名	smtp.megaegg.ne.jp
POPID(アカウント名)	*****

上記内容にて、メールアドレスの変更を受け付けました。

新しいメールアドレスを控えておいてください。

(注意)新しいメールアドレスが使えるようになるまでに約15分程度かかります。

メールを使う メールアドレス一覧へ戻る
(メールアドレス利用方法の説明ページへ進みます)

中国電力グループ Copyright(C)2007 Energia Communications,Inc. All Rights Reserved.

⑫新しいメールアドレスを使うには、「メールを使う」ボタンをクリックしてください。

こちらをクリックするとメールアドレス一覧画面へ戻ります。

メールサービスご利用にあたってのご案内がブラウザに表示されます。
新しいメールアドレスの利用方法を選択してください。

メガ・エッグ会員サイト

メールサービスのご利用にあたって

メールサービスの利用方法には、Webメールとメールソフトの2つの方法があります。
(注意) 新しいメールアドレスが使えるようになるまで、約15分程度かかりますので、少し時間を置いてから開始してください。

● Webメールを使う

WebメールはInternet Explorerなどのホームページ閲覧ソフトを使ってメールの操作ができます。
(メールソフトは必要ありません。)
自宅以外のパソコンだけでなく、スマートフォンやタブレット機器からでもご利用いただけます。

《さっそく使ってみよう!》
メールアドレスとPOPパスワードを入力してログインしてください。

⇒ MEGA EGG メール

● メールソフトを使う

メールソフト(Outlook、Windows Live メールなど)を使う方法です。
メールソフトにメールを送受信するための設定作業が必要です。
(ご利用のパソコンにメールソフトが無い場合は、メールソフトのインストールも必要です。)

《メールソフトの設定をしよう!》
「かんたん設定ツール」を使えば、メールソフトの設定が簡単にできます。

ご利用いただける環境を確認のうえ、下の「かんたん設定を開始する」をクリックしてください。

< MEGA EGGメール かんたん設定ツールをご利用いただける環境 >

対象OS	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista
対象メールソフト	Windows Live メール 2009以降、Windows メール、Outlook 2007以降

「かんたん設定を開始する」をクリックすると、かんたん設定ツール(ActiveX)のインストール手順画面が表示され、同時にインストールが完了します。
画面の案内にしたがって進むと、かんたん設定ツールが立ち上がります。

【注意事項】
・メールアドレスが使えるようになるまで約15分程度かかりますので、少し時間を置いてから開始してください。
・変更前メールアドレスがすでに設定されていればその設定を変更し、されていなければ新たに設定します。

かんたん設定ツールで、変更後のメールアドレスをメールソフトへ設定します。
(変更前アドレス)
(変更後アドレス)

かんたん設定を開始する

※メールソフトを起動させている方は終了してからご利用ください。

かんたん設定ツールがご利用いただけない環境(メールソフト、OSなど)の場合は、手動で設定をしてください。

⇒ メールソフトを手動で設定する

メガ・エッグ メールを使う場合は、ここをクリックしてください。

メガ・エッグメールのログイン画面が表示されます。

⇒ 「4-3 メガ・エッグメールを使う」の②へ進んでください。



メールソフトをかんたん設定ツールで設定する場合は、
「かんたん設定を開始する」ボタンをクリックしてください。

インストール手順のページが表示され、かんたん設定ツールのインストールが開始されます。

⇒ 「4-4 1. メールソフトのかんたん設定」

メールソフトを手動設定する場合は、ここをクリックしてください。

メールソフトを手動設定する方法の説明が表示されます。

⇒ 「4-4 2. メールソフトの手動設定」の③へ進んでください。

4-3 メガ・エッグ メールを使う

メガ・エッグ メール (Web メール) は、パソコンや・携帯などのブラウザで、メールアドレスとPOPパスワードを入力するだけで、すぐにお使いいただけます (設定操作は必要ありません)。さっそく使ってみましょう。

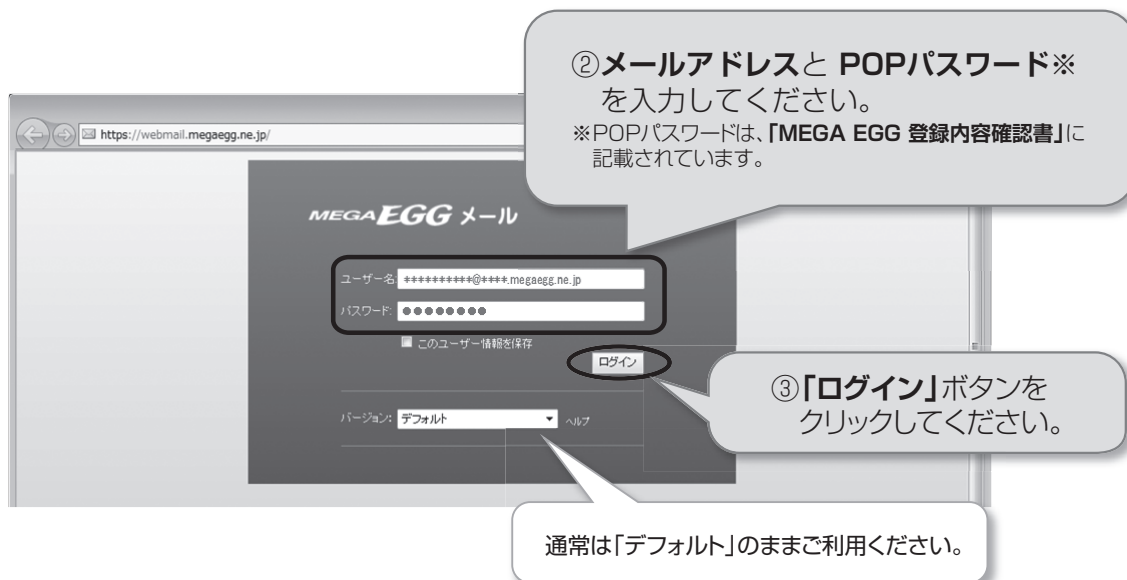
1. ログインする

メガ・エッグ会員サイトにアクセスしてください。

メガ・エッグ会員サイト：<http://www.megaegg.jp/member/>



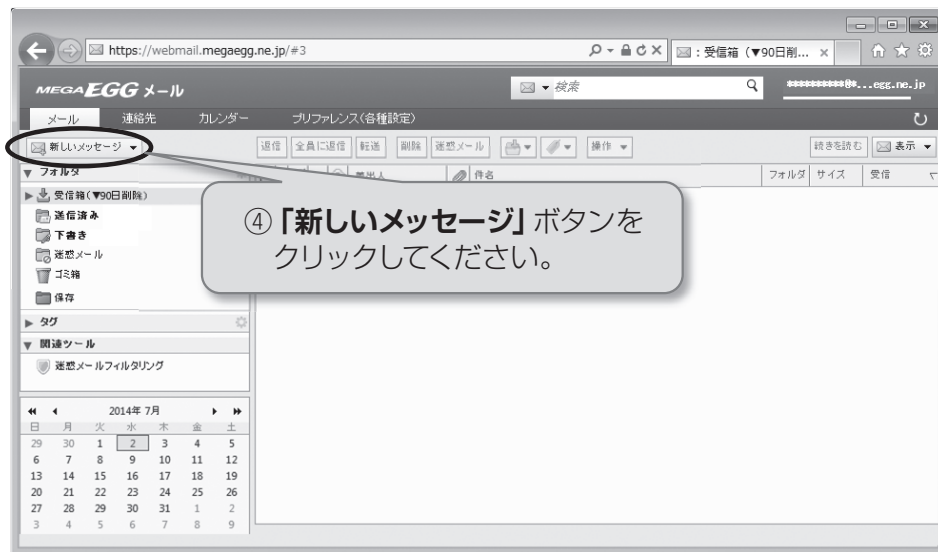
メガ・エッグメールのログイン画面が表示されます。



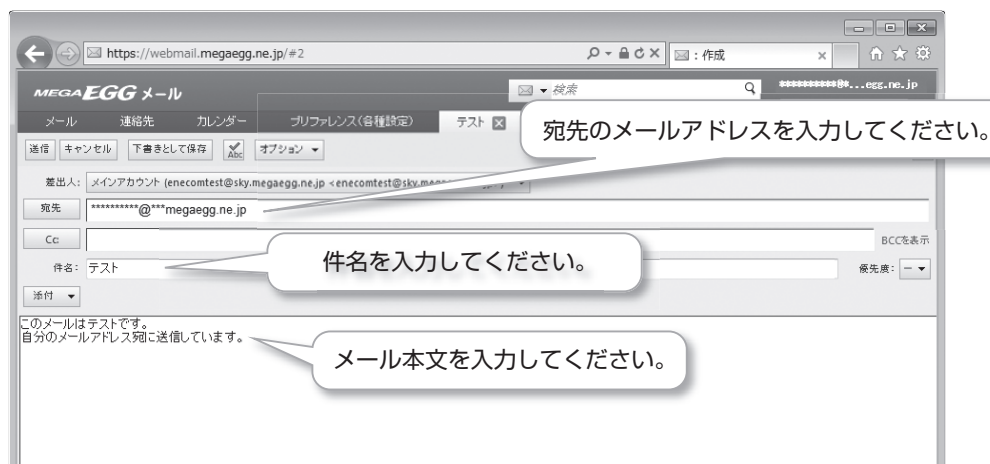
ログイン画面をブックマークしよう！

メガ・エッグメールのログイン画面 (<https://webmail.megaegg.ne.jp/>) をブックマークしたり、デスクトップにショートカットを作成しておくとスピーディにメールチェックができて便利です。

2. メールを送る



メール送信画面が表示されます。

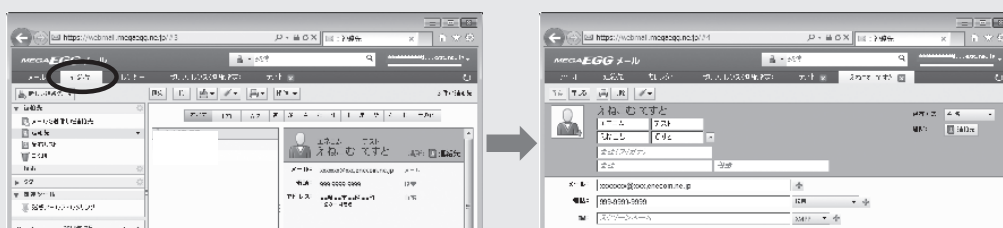


(「送信済み」フォルダに、送信したメッセージが保存されます。)



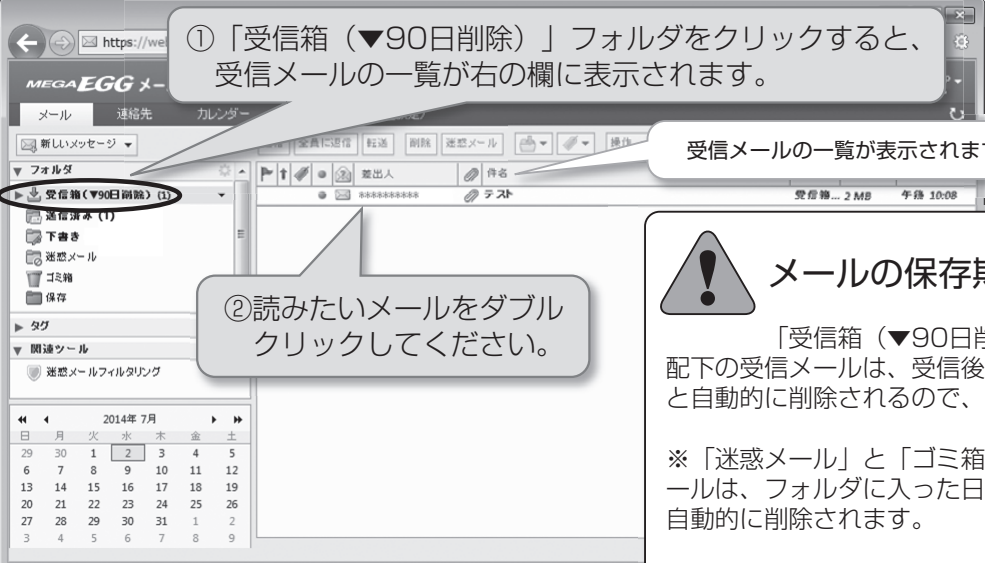
よく使うメールアドレスは登録しておこう！

よく使うメールアドレスを登録しておくことで、毎回メールアドレスを入力しなくても、「宛先」ボタンをクリックして選択できます。
「連絡先」タブをクリックすると、連絡先の管理画面が表示されます。



3. メールを読む

メールの振り分け設定等をしていない場合、通常は「受信箱（▼90日削除）」フォルダに受信メールが入ります。



①「受信箱（▼90日削除）」フォルダをクリックすると、受信メールの一覧が右の欄に表示されます。

受信メールの一覧が表示されます。

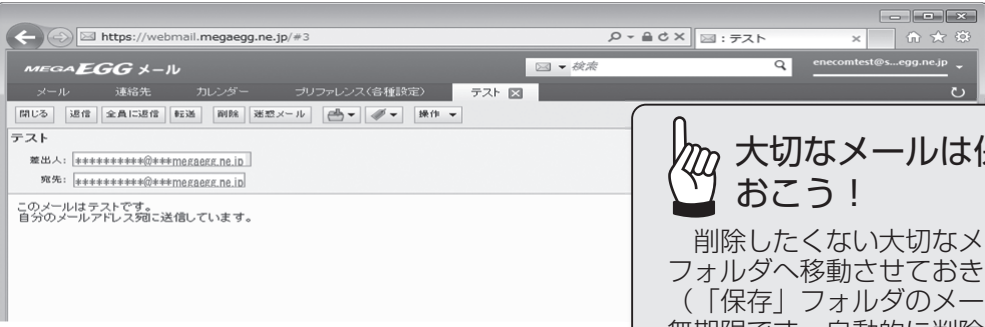
②読みたいメールをダブルクリックしてください。

！メールの保存期間に注意！

「受信箱（▼90日削除）」フォルダ配下の受信メールは、受信後90日を経過すると自動的に削除されるので、ご注意ください。

※「迷惑メール」と「ゴミ箱」フォルダのメールは、フォルダに入った日から14日間で自動的に削除されます。

メールの内容が表示されます。



！大切なメールは保存しておこう！

削除したくない大切なメールは「保存」フォルダへ移動させておきましょう。（「保存」フォルダのメールの保存期間は無期限です。自動的に削除されることはありません。）



返信してみよう！

上記の受信メールを表示している画面で「返信」ボタンをクリックすると、宛先に差出人が設定された状態でメール送信画面が表示されるので、返信が簡単にできます。



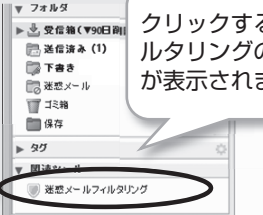
「返信」ボタンをクリックすると、メール送信画面が表示されます。



迷惑メールフィルタリングサービスを使おう！

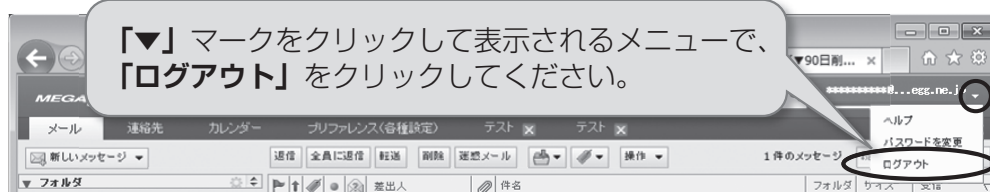
メガ・エッグメールの画面（右図）から迷惑メールフィルタリングサービス（P. 22参照）の画面を直接呼び出して設定できます。

HTML版や携帯版では項目が表示されません。
下記URLの画面からアクセスしてご利用ください。
⇒ <http://www.megaegg.jp/option/spamfilter/login.html>



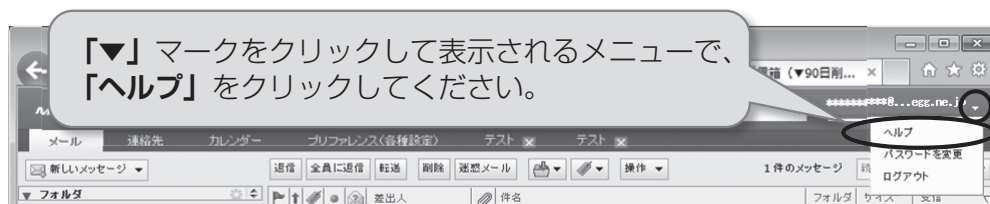
クリックすると、フィルタリングの設定画面が表示されます。

4. ログアウトする



5. その他の操作・設定について

メガ・エッグメールのその他の機能や操作方法等で分からないことがあるときは、ヘルプをご利用ください。



4-4 メールソフトの設定をする

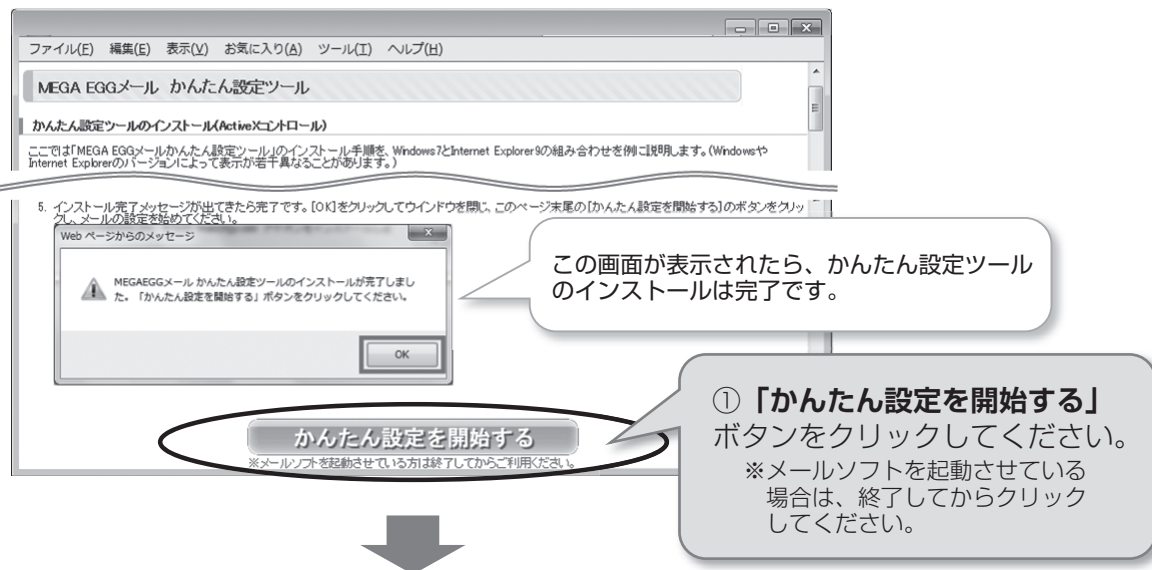
メールソフトの設定は、次の「1. メールソフトのかんたん設定」または「2. メールソフトの手動設定」のいずれかの方法で行ってください。

1. メールソフトのかんたん設定

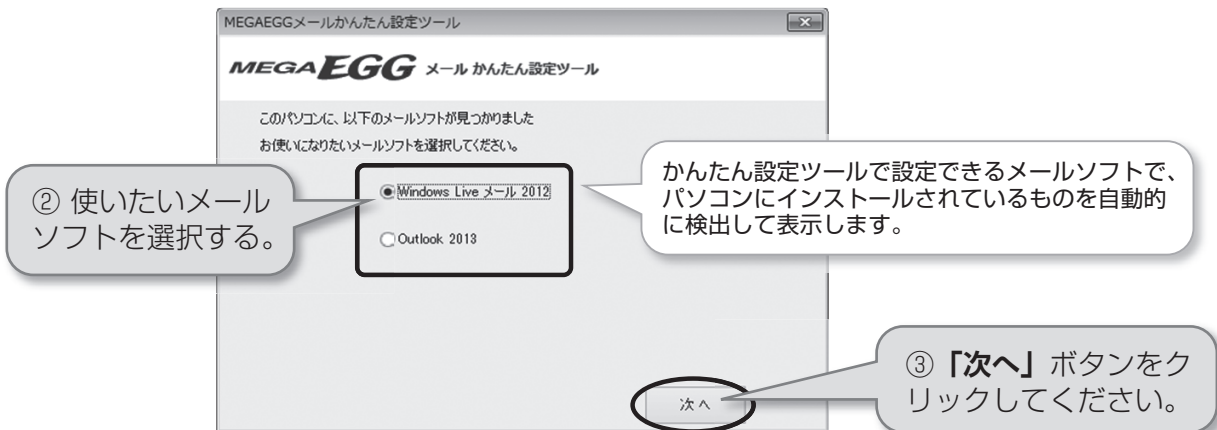
メールアドレスの変更後、ブラウザに表示されるメールアドレスのご利用にあたっての画面（26 ページ）で「かんたん設定を開始する」ボタンをクリックすると、かんたん設定ツールのインストールが開始されます。

（補足）・メールアドレスの追加後のメールソフト設定操作も同様です。
・既存のメールアドレスをメールソフトに設定する場合は、33 ページをご覧ください。

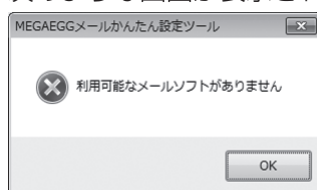
インストール手順がブラウザ画面に表示されますので、案内にしたがって操作を進めてください。



かんたん設定ツールが起動し、次のような画面が表示されます。



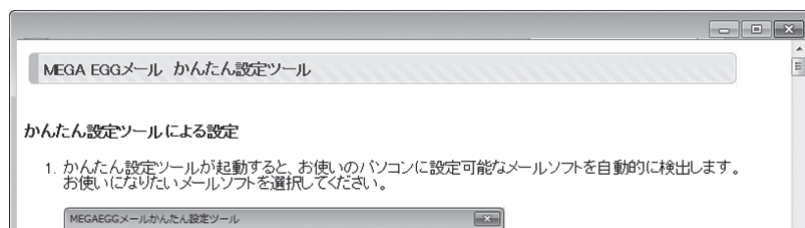
お使いのパソコンにかんたん設定ツールで設定できるメールソフトがない場合は、次のような画面が表示されます。



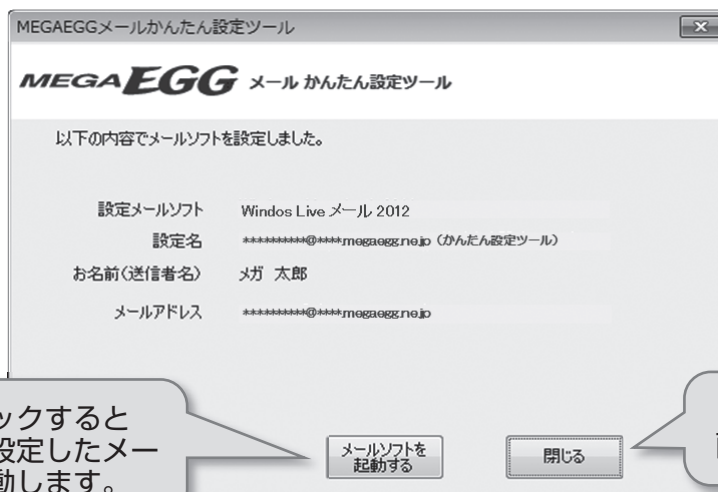
左図の画面が表示された場合や、かんたん設定ツールの画面に希望するメールソフト名が表示されない場合は、手動で設定を行ってください。

⇒ 「4-4 2. メールソフトの手動設定」

設定手順がブラウザに表示されますので、案内にしたがって操作を進めてください。



次のような画面が表示されたら、メールソフトの設定は完了です。



こちらをクリックすると画面を閉じ、設定したメールソフトが起動します。

メールソフトを
起動する

こちらをクリックすると画面が閉じます。

閉じる

設定したメールソフトを起動して、メールを使ってみましょう。



既存のメールアドレスをメールソフトに設定するには？

これまで使っていたメールアドレスを新しいパソコンで使う場合など、既存のメールアドレスをそのままメールソフトに設定したい場合も、メールかんたん設定ツールをご利用いただけます。

メガ・エッグ会員サイト (<http://www.megaegg.jp/member/>) にアクセスしてください。



①「設定・マニュアル」メニューの「メールの設定」をクリックしてください。



②「メール設定マニュアル」をクリックしてください。



③「かんたん設定を開始する」ボタンをクリックしてください。

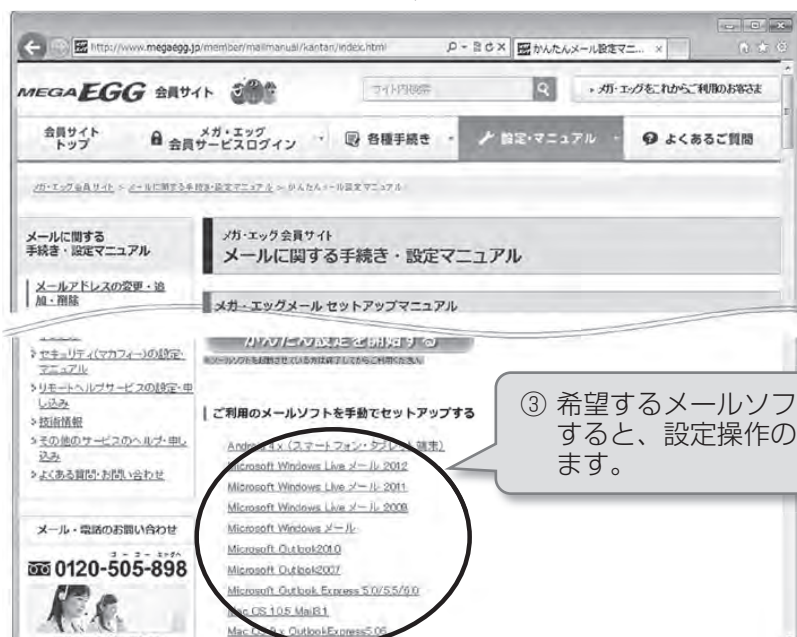
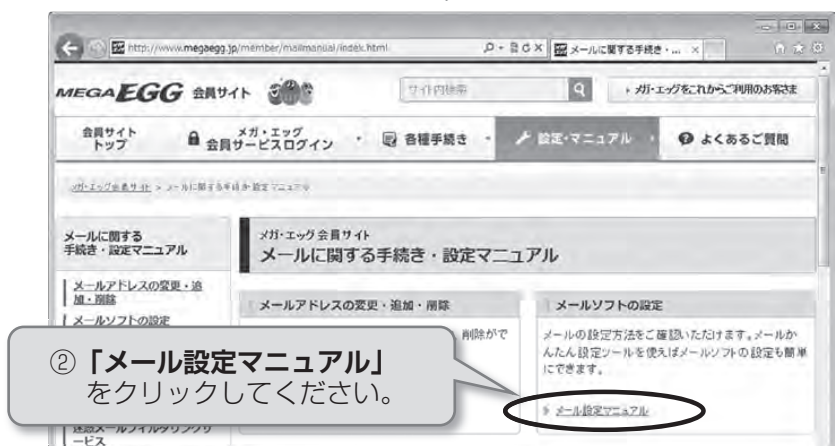
以降は画面の説明にしたがって操作を進めてください。

2. メールソフトの手動設定

かんたん設定ツールに対応していないメールソフトやOSをご利用の場合、各メールソフトの画面で設定を行います。

会員サイトにて、いくつかのメールソフトの設定手順をご案内しています。

メガ・エッグ会員サイト：<http://www.megaegg.jp/member/>



会員サイトに設定手順のご案内がないメールソフトをご利用の場合は、以下の設定情報を参考に設定をしてください。

メールアドレス	[]@[].megaegg.ne.jp（メールアドレス）			
受信メールサーバ	pop.megaegg.ne.jp（POPサーバ）			
	SSL	使用する	ポート番号	995
送信メールサーバ	smtp.megaegg.ne.jp（SMTPサーバ）			
	SSL	使用する	ポート番号	465
ユーザー名・アカウント名 （メール受信・送信とも同じ）	[]@[].megaegg.ne.jp（POP ID） ※メールアドレスと同じ			
パスワード （メール受信・送信とも同じ）	POPパスワード ※「MEGA EGG 登録内容確認書」に記載のものか、 お客さまにてご変更されたものを指定してください。			
メール送信時のユーザー認証	使用する			

お使いのメールソフトがSSLに対応していない場合は、下記の設定をしてください。

受信メールサーバ	SSL	使用しない	ポート番号	110
送信メールサーバ	SSL	使用しない	ポート番号	587

IMAPで利用する場合、受信メールサーバは下記の設定をしてください。

IMAPサーバ	imap.megaegg.ne.jp			
	SSL	使用する	ポート番号	993

4-5 メールアドレスを追加する

メールアドレスの追加は、メガ・エッグ会員サイトから行います。

(注意)・メールアドレスは最大 10 個までご利用いただけます。

- ・追加メールアドレスは、1 個につき月額 100 円（税抜き）がかかります。
- ・ファミリーコースまたはファミリーコースプラスでご契約の方は、メールアドレス5 個まで無料です。

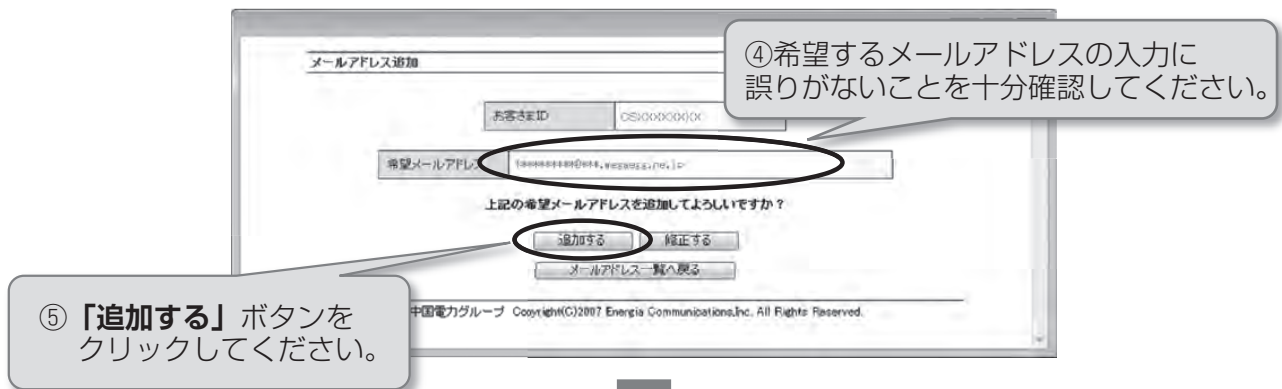
メールアドレスの追加方法

お手元に MEGA EGG 登録内容確認書 を準備して、メガ・エッグ会員サイトにアクセスしてください。

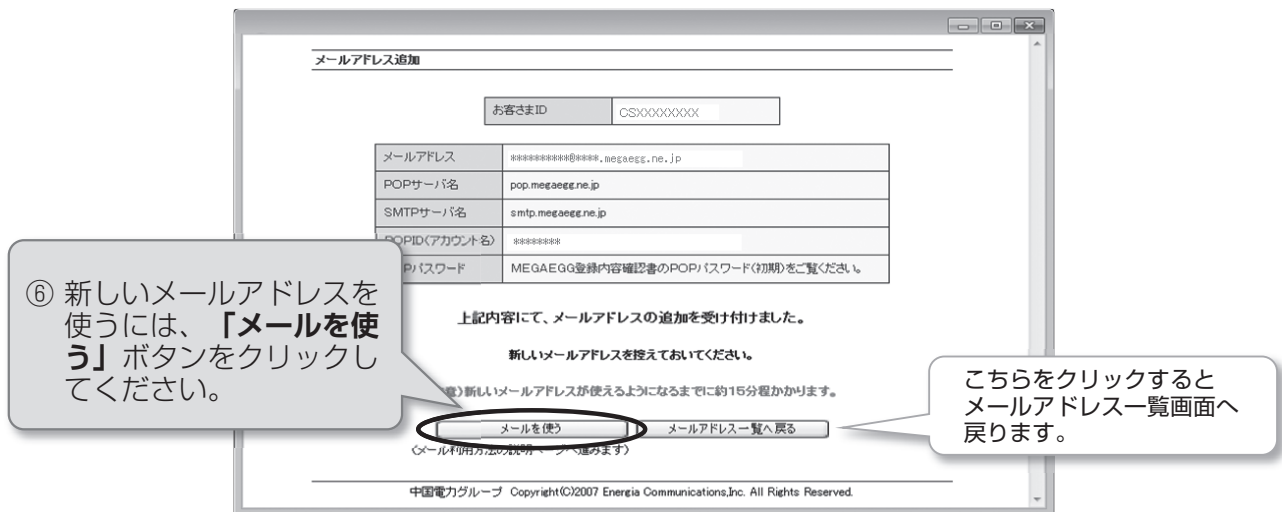
メガ・エッグ会員サイト：<http://www.megaegg.jp/member/>

「4-2 メールアドレスを変更する」のメールアドレスの変更方法①～⑥の手順に従いメールアドレス一覧画面を表示してください。

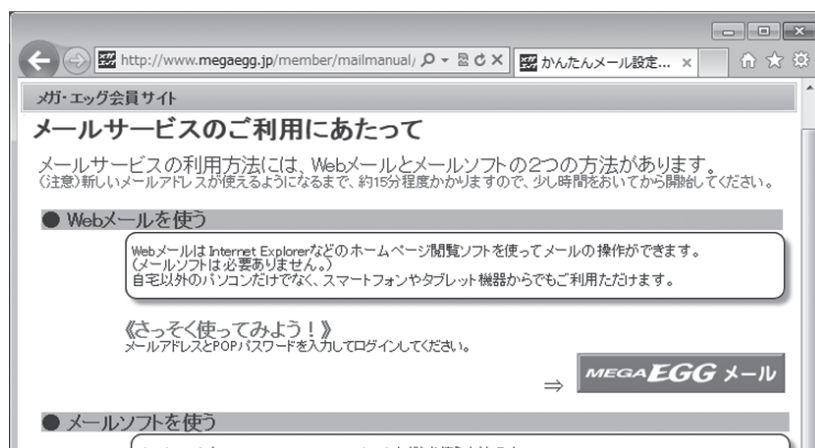
※表示料金は全て税抜きで、別途消費税が必要です。



次の画面が表示されたらメールアドレスの追加は完了です。
(注意) 新しいメールアドレスが使えるようになるまでに、約15分程かかります。



メールサービスご利用にあたってのご案内がブラウザに表示されます。
以降は、新しいメールアドレスの利用方法を選択してください。
(画面の内容および操作は、P. 26と同様です。)



第5章

セキュリティソフトと
リモートヘルプサービスのご利用方法

5-1 メガ・エッグ標準装備セキュリティの利用方法

(ファミリーコースプラス、ファミリーコース、ホームライトの標準サービス)

ファミリーコースプラス、ファミリーコース、ホームライトのお客さまは、セキュリティソフト「マカフィー マルチデバイスセキュリティ」又は「ウイルスバスター マルチデバイス 月額版+パスワードマネージャー 月額版」のいずれかを標準でご利用いただけます。

インストールの前に

- ①パソコン、Android端末のスペックがご契約の標準装備セキュリティの動作環境を満たしているかご確認ください。
- ②インストール済みのセキュリティソフトがあれば、事前にアンインストールしてください。

動作環境 (最新情報、その他詳細はホームページにてご確認ください。)

	対応端末数	対応端末	パソコンのメモリ (推奨)
マカフィー	5台 ※1	パソコン、Android(スマートフォン、タブレット)Mac	Windows10/8.1/8/7/Vistaの場合 2GB以上
ウイルスバスター	3台	同上	Windows10/8.1/8/7 32ビットの場合 1GB以上 64ビットの場合 2GB以上 WindowsVistaの場合 1GB以上
パスワードマネージャー	無制限 ※2	同上	Windows10/8.1/8 32ビットの場合 1GB以上 64ビットの場合 2GB以上 Windows7/Vistaの場合 1GB以上

※1 インストールする端末台数分のメールアドレスが必要となります。
メールアドレスの追加方法は「4-5 メールアドレスを追加する」をご覧ください。
※2 インストールできる端末台数に制限はありませんが、1ユーザーのみの利用となります。

ご利用の流れ

具体的な手続き方法は、メガ・エッグ会員サイトに掲載されています
メガ・エッグ会員サイト：<http://www.megaegg.jp/member/>

＜はじめに＞
メガ・エッグ標準装備セキュリティの確認にあたり、MEGA EGG 登録内容確認書記載のお客さまIDとお客さまパスワードが必要です。
MEGA EGG 登録内容確認書をお手元にご用意ください。

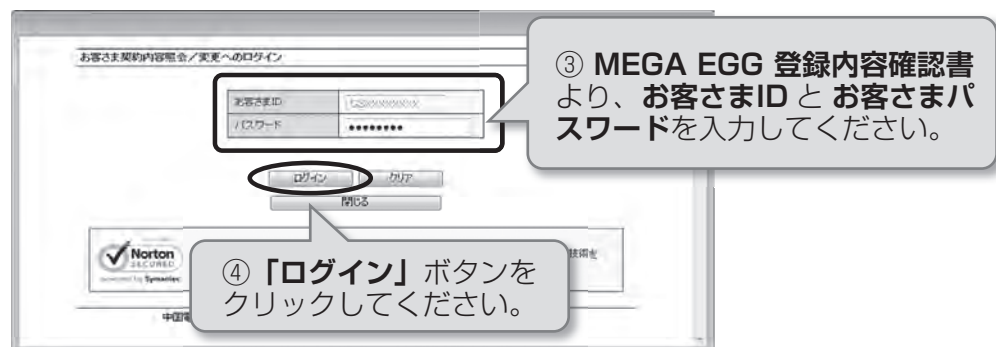
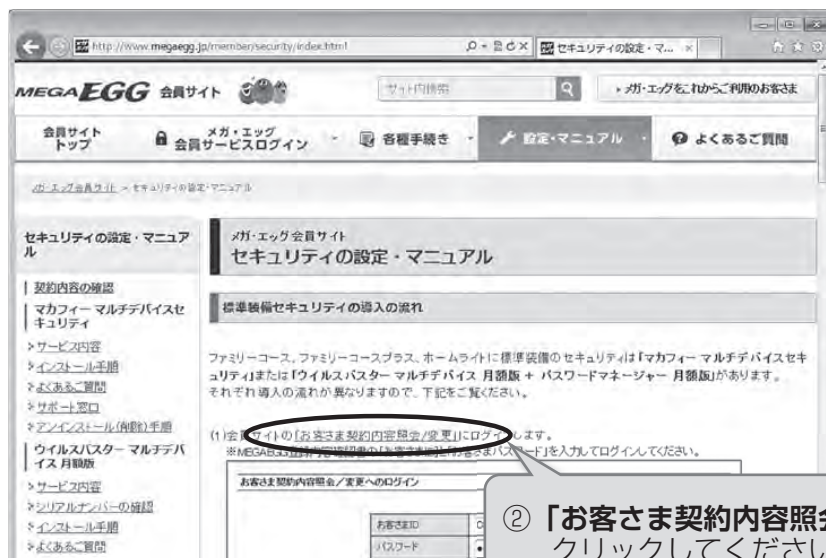
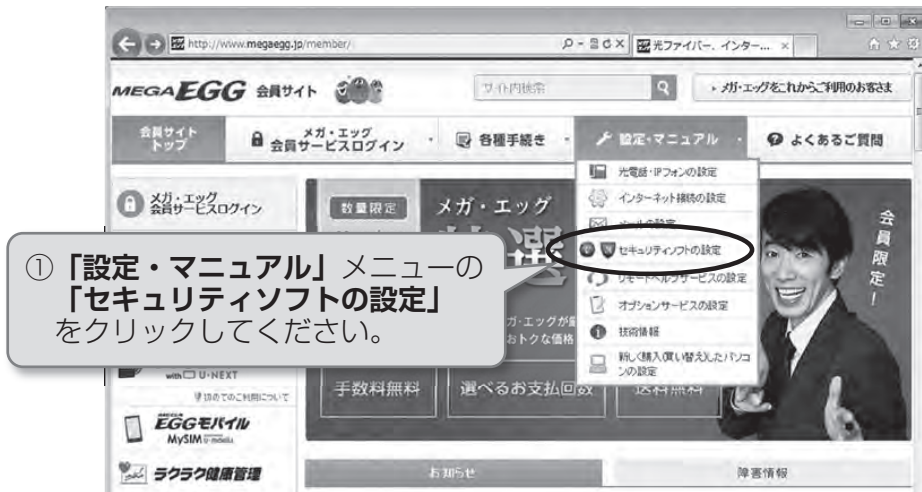


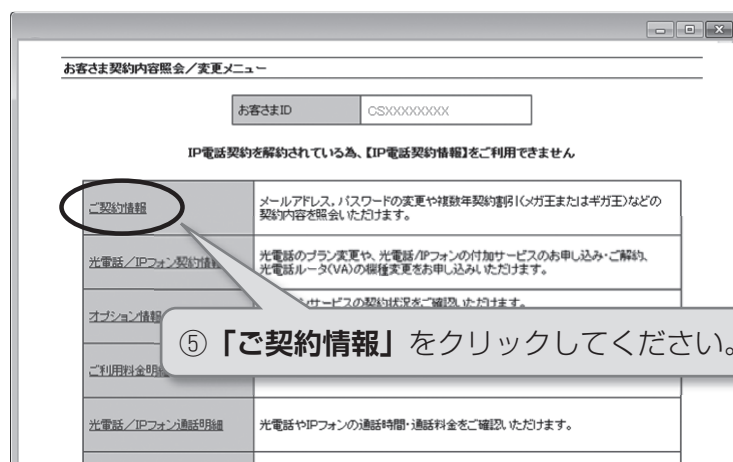
《Step 1》ご加入のメガ・エッグ標準装備セキュリティの確認

ご加入のメガ・エッグ標準装備セキュリティの確認を行います。

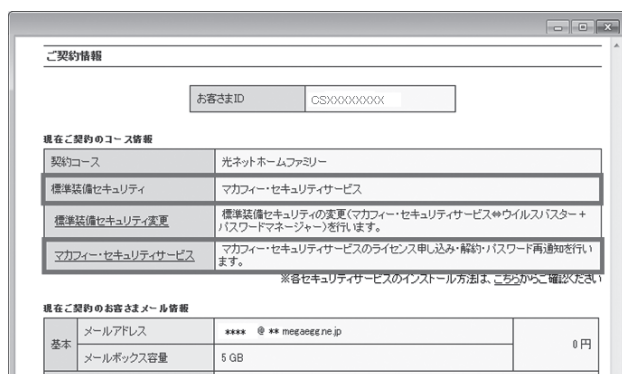
メガ・エッグ会員サイトにアクセスしてください。

メガ・エッグ会員サイト：<http://www.megaegg.jp/member/>

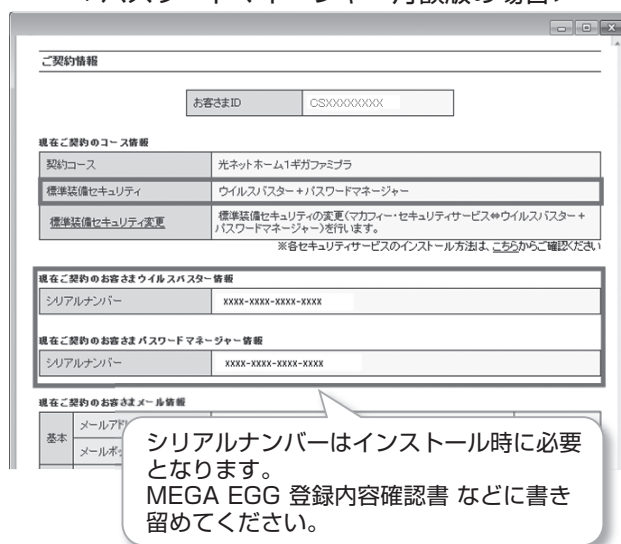




＜マカフィー マルチデバイスセキュリティの場合＞



＜ウイルスバスター マルチデバイス 月額版
＋パスワードマネージャー月額版の場合＞



《Step 2》セキュリティソフトの導入

各セキュリティソフトの導入を行ってください。

(注) インターネット上の危険や脅威から保護するために、セキュリティソフトについては速やかにダウンロード、インストールすることをお勧めします。

各セキュリティソフトのインストール方法は、メガ・エッグ会員サイトをご確認ください。



5-2 リモートヘルプサービスのご利用準備

(ファミリーコースプラス の標準サービス)

ファミリーコースプラスのお客さまは、リモートヘルプサービスをご利用いただけます。

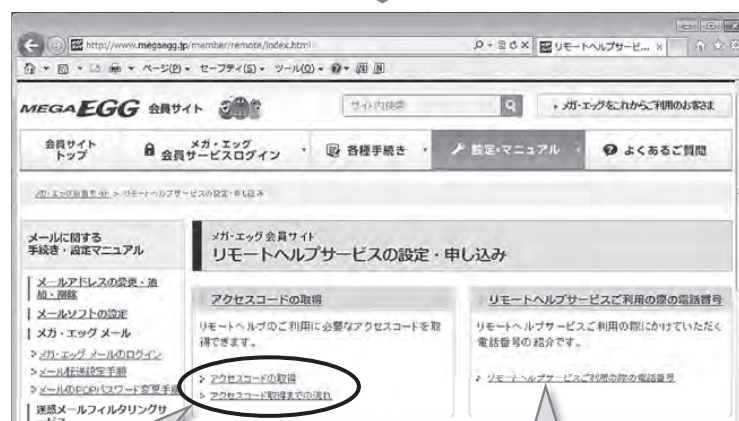
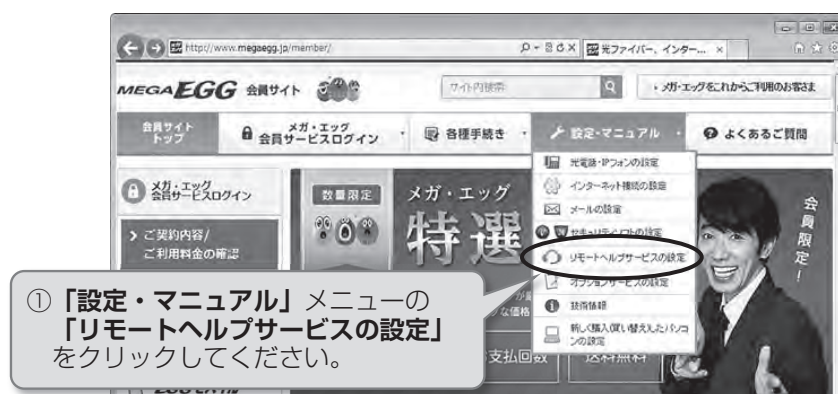
申し込みには MEGA EGG 登録内容確認書に記載の「お客さま ID」と「お客さまパスワード」が必要になりますので、お手元にご用意ください。

※直前に基本メールアドレス取得・変更の手続きをされた場合は、手続きが完了するまで 15 分ほどお待ちいただいでからアクセスコードの取得を行ってください。

① アクセスコードの取得

ご利用を始めるには、メガ・エッグ会員サイトからアクセスコードの取得を行ってください。

メガ・エッグ会員サイト <http://www.megaegg.jp/member/>



リモートヘルプサービスの電話番号はこちらでもご確認いただけます。

アクセスコードが表示されましたら取得は完了です。アクセスコードとリモートヘルプサービスの電話番号を控えておいてください。

※アクセスコードは基本メールアドレスにもメールが届きます。届いたメールは保存しておいてください。

リモートヘルプサービスの電話番号やアクセスコードがわからなくなった場合は、サポートセンター（P44）へお問い合わせください。

② リモートヘルプサービスのご利用

ご利用の際は、①で控えておいたリモートヘルプサービスの電話番号に電話をかけてください（通話は無料です）。その後の手順は担当者よりご案内します。

よくあるトラブルと対策

ここではよくお問い合わせいただきご質問とその回答をご案内します。
メガ・エッグ会員サイトには、ここに掲載していないたくさんのQ&Aを掲載しております。ぜひご覧ください。
メガ・エッグ会員サイト <http://www.megaegg.ne.jp/member/>

よくある初期設定時のトラブル

Q. 接続エラー 691 が表示されます。

A. ご入力頂いた『認証ID』・『認証パスワード』が登録内容確認書に記載のものと間違いがないか改めてご確認ください。

メールについて

Q. 希望のメールアドレスを取得したい。

A. メールアドレスをご希望のアドレスへ変更していただくことが可能です。

「4-2 メールアドレスを変更する」の手順に従い、会員サイトから変更を行ってください。

(注意) 開通時に当社で指定させていただいているメールアドレス (MEGA EGG 登録内容確認書に記載されています) からの変更手続きは1回に限り無料です。2度目以降の変更の際は、手数料500円が必要です。

メールアドレスを追加する場合は、「4-5 メールアドレスを追加する」をご覧ください。

Q. メールを転送したい。

A. メガ・エッグメールからメール転送設定を行うことができます。設定手順は、メガ・エッグ会員サイトをご覧ください。

(注意) サーバにコピーを残す場合は、メールBOXの容量にご注意ください。



その他

Q. 利用料金の明細を確認することはできますか？

A. メガ・エッグ会員サイトから毎月のご利用料金の明細をご確認いただけます。



※表示料金は全て税抜きで、別途消費税が必要です。

Q. ID・パスワードは変更できますか？

A. MEGA EGG 登録内容確認書に記載されているパスワードは全て変更することが可能です。
ただし ID は変更できません。

Q. スマートフォンやタブレット機器、Nintendo 3DS などのゲーム機での接続はできますか？

A. 無線 LAN 対応ブロードバンドルータ※をご用意いただき、各機器の無線接続設定を行っていただくことでご利用が可能です。

※ご自身でご用意される方法以外に、メガ・エッグの光ネット無線ルータのレンタル（有料）を利用する方法もあります。光ネット無線ルータについてのお問い合わせ・お申込みは、メガ・エッグ お客様センター（裏表紙参照）へご連絡ください。

Q. メガ・エッグサービスでサーバ等を立ち上げることはできますか？

A. メガ・エッグオフィスプランをご契約いただくことで可能となります。メガ・エッグ 光ネット〔ホーム/マンション/ホームライト〕の契約ではサーバ等の公開は禁止しております。

**困ったときは、メガ・エッグ会員サイト！**

メガ・エッグ会員サイトには、本書でご案内していないQ & Aや設定方法、その他さまざまな便利な情報をたくさん掲載しています。困ったら、まずはメガ・エッグ会員サイトをチェックしてみましょう。

メガ・エッグ会員サイト <http://www.megaegg.jp/member/>



上記以外のよくあるご質問は、こちらからご覧いただけます。

**パソコン初心者におすすめのリモートヘルプサービス**

リモートヘルプサービスは、メガ・エッグのサービスや設定はもちろん**パソコン全般に関してお客様の「こまった…」「できない…」」の様々な問題解決をお手伝いするサービス**です。
電話でのサポートだけでなく、オペレーターがあなたの代わりに**パソコンの代行操作**もしてくれるので、パソコン初心者の方にとっても心強いサービスです。

詳しくはこちらをご覧ください。⇒ <http://www.megaegg.jp/option/remotehelp/>



エクセルの操作が分からないんだけど…。

※リモートヘルプサービスは、**ファミリーコースプラスの方は無料**でご利用になれます（標準サービス）。その他のコースの方は月額 500 円のご利用料金がかかります。
詳しい内容やお申し込みは、メガ・エッグ お客様センター（裏表紙参照）へお問い合わせください。

※表示料金は全て税抜きで、別途消費税が必要です。

お問い合わせの前に

接続やメールの送受信に関するトラブルなどの技術的なお問い合わせは、メガ・エッグ会員さま専用のサポート窓口「メガ・エッグサポートセンター」でお受けしています。

メガ・エッグサポートセンターへのお問い合わせ方法

ホームページからのお問い合わせは <https://www.megaegg.jp/contact/>

メールでのお問い合わせは mega-sp@enecom.co.jp

電話でのお問い合わせは ☎ 0120-050-157（受付時間 9:00～21:00）

お問い合わせにあたっては、あらかじめ以下の事項についてご留意くださいますようお願いいたします。

メンテナンスに関するご案内

メガ・エッグサービスを快適にご利用いただくため、設備的な増強や脆弱性を改善していくためにメンテナンス作業を行っております。作業内容により、一時的にサービスの停止を伴う場合がございますのであらかじめご了承ください。

サービスの停止が伴う作業を行う際には、事前にご契約の基本メールアドレス宛てにご連絡させていただいておりますので、定期的に基本メールアドレスの受信をお願いいたします。また、緊急を要する作業やメールサービスに関わる停止の場合、メガ・エッグ会員サイトのおしらせ欄に掲載させていただく場合がありますので、予期しない停止があった場合、こちらもご覧ください。

お問い合わせの際には

- メガ・エッグ会員サイト (<http://www.megaegg.ne.jp/member/>) には、本書でご案内していない設定情報や技術情報も掲載しています。お問い合わせいただく前にぜひご確認ください。
- 的確な回答をご案内させていただくため、問い合わせ前に次の点についてあらかじめご準備ください。
 - ・ご契約者さまのお名前 ・登録ID
 - ・ご利用のサービス（メガ・エッグ 光ネット [ホーム / マンション / ホームライト] / 光電話 / IP フォン）
 - ・ご利用のパソコンについて（Windows / Mac）
 - ・状況について
 - いつから（つい先ほど / 昨日から / 1週間前 / など）
 - 何をしたとき（接続しようとした時 / メールを送受信の時 / など）
 - エラーメッセージ（全文）とその他の画面表示された文字やウィンドウ
- メールの受信トラブルのご相談をメールにて頂く場合、必ず受信が行えるメールアドレスもしくは連絡先電話番号を記載してください。
- お客さま自身でご用意されたルータなど接続機器や、メーカー独自のソフトウェアに関するご質問は、メーカーや購入された販売店などへご相談ください。
- メガ・エッグサポートセンターは当社サービスをご利用いただくに当たっての、接続やメールの送受信に関するトラブルや、その他の基本的な利用方法などについて、お客さまを手助けするためのご案内をします。これらに関連性の無い問い合わせやその他特殊な利用方法などに関する問い合わせはご遠慮願います。

ラクラク健康管理のご利用準備

「ラクラク健康管理」をお申し込みいただいたお客さまは、MEGA EGG 登録内容確認書が届き次第、本サービスをお使いいただけます。

「ラクラク健康管理」の登録方法については、以下の手順をご覧ください。

(注) 登録には、メールアドレス情報の入力が必要になりますので、メールの設定完了後に行ってください。

- 1 インターネットブラウザ（Internet Explorer 等）を立ち上げ、
<http://kfh.jp/megaegg/> を開いてください。

スマートフォン・携帯電話からご利用の方は、右記の
バーコードリーダーからでも読み取り可能です。



- 2 お手元の MEGA EGG 登録内容確認書に記載の「お客さま ID」と
「お客さまパスワード」を入力してください。

 A screenshot of the initial registration form. It has a title '初めてご利用するかた' and fields for 'メガ・エッグお客さまID' and 'メガ・エッグお客さまパスワード'. A '本登録に進む' button is at the bottom. Below the button, there is explanatory text about the registration process.

- 3 ログイン後、ラクラク健康管理用のログイン ID（メールアドレス ※）
とパスワードを設定してください。

(※メガ・エッグ以外のメールアドレスも設定可能です。

また、メガ・エッグの初期メールアドレスから、お客さま任意の
メールアドレスへ変更された場合は、変更後のメールアドレスを
入力してください)

(注) 指定メールアドレスやドメインによる受信許可・拒否の設定を
している方は、下記のメールアドレスを受信できる状態にあらか
じめ設定しておいてください。

ラクラク健康管理からの通知アドレス：regist@kfh.jp

設定後、ログイン ID として入力されたメールアドレスに確認用の
メールが届きます。

 A screenshot of the form for setting a login ID and password. It has a title '初めてご利用するかた' and fields for 'ログインID (メールアドレス)' and 'パスワード'. A 'ログインID パスワード 登録' button is at the bottom. Below the button, there is explanatory text about the registration process.

- 4 メールが届きましたら記載されている「本登録用の URL」をクリック
していただき、登録は完了です。
最初に登録された方に限り、ご家族分の ID を登録することができ
ます。
(ご自分を含めて最大 5 人分のログイン ID を取得できます)

ログインページよりログイン後、サービスをご利用いただけます。
なお、ご契約時に本サービスをお申し込みでない場合も、メガ・
エッグ開通後、メガ・エッグ会員サイトよりお申し込みいただけます。

 A screenshot of a message box titled '本登録完了!' (Registration Complete!). It contains text stating that registration is complete and provides instructions on how to log in using the registered ID and password.

 A screenshot of the login form. It has a title 'ログイン' and fields for 'ログインID (メールアドレス)' and 'パスワード'. A 'ログイン' button is at the bottom. There is also a checkbox for 'ログイン状態を保持する'.



■メガ・エッグ 会員サイト

困ったときのQ & Aや設定・操作方法などメガ・エッグに関する情報を公開しています。

<http://www.megaegg.jp/member/>

- ホームページからのお問い合わせ <https://www.megaegg.jp/contact/>

■メールでのお問い合わせ

- 一般的なお問い合わせ MEGAEGG-info@enecom.co.jp
「メガ・エッグ for BB 東広島」をご利用のお客さま専用 MEGAEGG-bbh@enecom.co.jp
- 設定やサポートなどのお問い合わせ mega-sp@enecom.co.jp

■電話でのお問い合わせ ※おかけ間違いにご注意ください。

- 一般的なお問い合わせ
お客さまセンター
0120-505-898 (受付時間 9:00~21:00 年中無休)
「メガ・エッグ for BB 東広島」をご利用のお客さま専用
0120-984-039 (受付時間 9:00~21:00 年中無休)
- 設定やサポートなどのお問い合わせ
サポートセンター
0120-050-157 (受付時間 9:00~21:00 年中無休)